



Welzijn Divers Jaarverslag 2018 mei 2019

Inhoud

1 Bestuursreflectie	4
2 Bestuursverslag	6
• Raad van toezicht	6
• Cliëntenraad	8
• Vrijwilligersraad	8
• Bedrijfsvoering	8
• Personeel en Organisatie	9
• Organogram 2018	10
3 Rapportages Welzijn Divers Opdracht 2018 gemeente 's-Hertogenbosch	12
• Koo	12
• Wijkwerk	13
• Buurtteams	13
• Mantelzorg	14
• Vrijwillige inzet	15
• Dagbesteding	16
• Opvoedondersteuning	17
• Kinderwerk	18
• PowerUp073	19
4 Rapportage Welzijn Vught Opdracht 2018 gemeente Vught	20

Bestuursreflectie

In 2018 is hard gewerkt aan de voorbereiding van de fusie tussen Welzijn Divers en Juvans. Per 1 januari 2019 gaan we samen verder als Farent. Aan de fusie liggen twee redenen ten grondslag. Door het verbinden van de afzonderlijke disciplines welzijnswerk en maatschappelijk werk kunnen we beter dan voorheen collectieve oplossingen bieden bij individuele problematiek: een praktische en effectieve manier van werken. Een tweede reden is dat we de bezuinigingslag die we met de gemeente 's-Hertogenbosch hebben afgesproken, niet ten koste willen laten gaan van het uitvoerende werk. De fusie maakt dat mogelijk.

Boschwijzer wordt Koo

Boschwijzer, het samenwerkingsverband van de gemeente, Juvans/MEE/Welzijn Divers en de GGD, is in 2018 in de volgende fase aanbeland. Boschwijzer beoogt het verbeteren van de toegang tot het sociaal domein voor inwoners van 's-Hertogenbosch. Dat doen we langs drie lijnen: een nieuwe website, een telefoonteam, en door de wijkpleinen onderdeel te maken van de Boschwijzer. In 2018 heeft Boschwijzer een nieuwe naam gekregen: Koo. We communiceren deze naam met de slogan 'Bel met Koo, kijk op Koo, kom naar Koo'. Het samenwerkingsverband Koo is omgevormd tot een coöperatie waar de betrokken instellingen als gelijkwaardige partners lid van zijn.

Breed Welzijn

Breed Welzijn, het samenwerkingsverband met MEE en Juvans, is een vanzelfsprekende manier van werken geworden in 2018. Iedereen kan bij de Buurteams terecht met alle vragen, en professionals werken op een goede en intensieve manier samen. De Buurteams zijn in staat om preventief te werken en slagen er steeds beter in om 'samen te kijken', waardoor professionals ook gemakkelijker en effectiever samen in actie komen. Met als resultaat dat we de mensen in de wijk beter ondersteunen.

Samen met de GGD heeft Welzijn Divers de wijkfoto ontwikkeld: we hebben de buurt- en wijkmonitor 'vermengd' met gegevens van onze instellingen en de uitkomsten vertaald in een nieuw document. Op grond van deze informatie, aangevuld met signalen van professionals en wijkbewoners, zijn speerpunten gekozen voor de wijk. De wijkfoto was een pilotproject voor de wijk West, maar zal nu ook in andere wijken worden toegepast.

Positieve gezondheid

De gemiddelde levensverwachting stijgt, maar binnen de gemeente zijn de verschillen soms groot. Mensen in kwetsbare buurten die te maken met armoede leven zes of zeven jaar korter. En dat is schrijnend. Om de positie van deze groepen te verbeteren, wil de gemeente samen met partners positieve gezondheid nadrukkelijker profileren in de stad. Centraal daarbij staat niet 'het ziekzijn', maar de vraag hoe mensen kunnen omgaan met veranderende omstandigheden. Welzijn Divers is hierbij aangehaakt, invulling volgt in 2019.

Samen Sterk Vught

Het samenwerkingsverband Samen Sterk Vught heeft ook in 2018 veel goede en interessante activiteiten voor de mensen in Vught georganiseerd. Daarnaast is gekeken naar wat in de toekomst nodig is: wat is de lokale opgave voor Vught? Door analyse van statistische informatie is vastgesteld dat dit de grootste uitdagingen zijn voor de komende jaren: groeiende eenzaamheid; dalend aantal mantelzorgers; personeelsgebrek in de zorg; onvoldoende bewustzijn bij mensen dat ze - mede door veranderingen in de zorg - nog meer op elkaar zijn aangewezen. Vanuit Samen Sterk gaan we samen met partners en bewoners met deze onderwerpen aan de slag.

Digitale revolutie

Farent start in een samenleving die steeds sneller verandert. Er is sprake van een digitale revolutie, waardoor vrijwel iedereen kan profiteren van allerlei vormen van informatie. De oude hiërarchische wereld is aan het verdwijnen en maakt plaats voor nieuwe wereld die draait om netwerker en individuen, die dynamisch en onvoorspelbaar is, waar de aandacht voor immateriële zaken groeit. Een nieuwe wereld waarin veranderingen zich steeds sneller voltrekken. Farent laat zich graag inspireren door nieuwe ontwikkelingen, zoals het (efficiënt en effectief) gebruik van (big) data. De komende jaren willen we op dit gebied graag een rol spelen in de maatschappelijke agenda van de verschillende gemeenten. We hebben al aangegeven deel te willen nemen aan gesprekken over de toekomstige agenda van en voor de gemeente 's-Hertogenbosch. Zo hebben we meegedaan aan de Den Bosch Data Week, georganiseerd door de gemeente, de Jheronimus Academy of Data Science (JADS) en de provincie. De door ons in 2018 ontwikkelde 'wijkfoto' is ingebracht in de 24-uurs hackaton, wat heeft geleid tot aanbevelingen van JADS-studenten om de opzet van dit product verder te verbeteren.

Erik de Rooij

Waarnemend bestuurder Farent



Raad van toezicht

Samenstelling raad van toezicht en bestuur Welzijn Divers

De raad van toezicht bestond in 2018 uit de volgende vijf leden: Gera Hospers, Franca van Montfoort, Annemieke van de Ven, Ruud Rottier en Sjaak Floris (voorzitter). Het bestuur van Welzijn Divers werd gevormd door Erik de Rooij.

Hoofdlijnen

In 2018 kwam de raad van toezicht 6x regulier bijeen. De volgende thema's en onderwerpen kwamen aan de orde:

- het strategische beleid en het perspectief daarvan binnen de ontwikkelingen van de transitie WMO/jeugdhulpverlening;
- een goede en tijdige realisatie van de dienstverlening;
- de externe samenwerking en de verbinding van Welzijn Divers met externe belanghebbenden, waaronder Zorgzaam 's-Hertogenbosch (WMO-coalitie), stedelijk jongerenwerk (PPJ, nu Power Up), Boschwijzer (verbetering van toegang tot de WMO in wijken) en Breed Welzijn.
- ontwikkeling en innovatie;
- een gezonde bedrijfsvoering.

Daarnaast kwam de raad van toezicht rond de fusie met Juvans 5x extra bijeen voor besluitvorming en ten behoeve van overleg met o.a. de raad van toezicht Juvans en met het managementteam, de ondernemingsraad en de cliëntenraad van Welzijn Divers.

Transities in het sociale domein

Ook in 2018 was Welzijn Divers nauw betrokken bij de ontwikkeling van het sociale domein in 's-Hertogenbosch en Vught. Context wordt gevormd door de verantwoordelijkheden van gemeentes in de sociale basisstructuur en zelfredzaamheid, en in de zorg en de jeugdhulp. Deze 'transitie' krijgt langzaam maar zeker vorm en de inzet van Welzijn Divers daarbij is gericht op 'dichtbij bewoners', zelfredzaamheid en de sociale basisstructuur. Binnen 'Breed Welzijn' werken Juvans, MEE en Welzijn Divers samen in 9 integrale Buurteams.

De raad van toezicht reflecteert op en ondersteunt de keuzes die door de bestuurder zijn gemaakt rond deze grote maatschappelijke innovaties. Daarbij is primair gekozen voor samenwerking en partnership, en daarbinnen voor een proactieve, ontwikkelingsgerichte en flexibele houding.

Reguliere onderwerpen

Regulier stonden op de agenda van de raad van toezicht onderwerpen als jaarverslag, jaarrekening, begroting en jaarplan. In aanwezigheid van de accountant is de jaarrekening 2017 vastgesteld en werd de bijbehorende 'managementletter' besproken. De raad van toezicht heeft daarbij geconcludeerd dat Welzijn Divers in 2017 met een sluitende exploitatie onder de gegeven omstandigheden opnieuw goed heeft gepresteerd.

Governance

De raad van toezicht Welzijn Divers nam ook in 2018 kennis van externe ontwikkelingen over goed toezichthouderschap. Daarbinnen is het de visie van de raad van toezicht Welzijn Divers dat zij haar toezicht vooral proactief, nabij en betrokken wil invullen: wat zijn belangrijke maatschappelijke ontwikkelingen en wat is daarvan de betekenis voor de koers van Welzijn Divers?

In het kader van haar eigen deskundigheidsbevordering nam de raad van toezicht via delegaties deel aan regio-overleg en aan bijeenkomsten van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ), waaronder het jaarcongres.

De tweede termijn van de heer Floris, voorzitter, liep af per 1 januari 2018. Omdat Welzijn Divers werkte aan een fusie met Juvans per 1 januari 2019 werd zijn tweede termijn met 1 jaar verlengd.

De tweede termijn van mevrouw Van Montfoort liep af op 1 juli 2018. Eveneens om reden van de fusie werd haar tweede termijn verlengd tot 1 januari 2019.

Fusie met Juvans

Het afgelopen jaar ging veel energie van de bestuurder en de raad van toezicht naar de afronding van de fusie met Juvans. Een fusie, die werd ingezet ter versterking van 'Breed Welzijn' en de lokale basisinfrastructuur sociaal werk van de gemeenten waar Welzijn Divers en Juvans actief zijn. Gelet op alle inspanningen zijn wij verheugd dat de fusie daadwerkelijk tot stand is gekomen en op 1 januari jl. 'Farent' de plaats in kon nemen van Welzijn Divers en Juvans.

Vanuit de raad van toezicht Welzijn Divers zijn mevrouw Hospers, mevrouw van de Ven en de heer Rottier overgegaan naar de raad van toezicht Farent, van Juvans gingen mevrouw Knippers en de heren Meeuwse en Van Opstal over. Allen behielden hun oorspronkelijke plaats in het nieuw samengestelde rooster van aftreden.

Gezamenlijk selecteerden zij de nieuwe voorzitter voor de RvT Farent, de heer Stan Vloet. Ook ontwikkelden zij voorafgaand aan de fusie een toezichtvisie, met als basis de Governancecode Sociaal Werk NL. De heer De Rooij werd benoemd tot waarnemend bestuurder van Farent, tot het moment van aantreden van de in 2019 te benoemen bestuurder.

Samenstelling raad van toezicht

De samenstelling van de raad van toezicht ziet er op 31 december 2018 als volgt uit:

Naam	Functie in rvt	Functies / nevenfuncties
J.J.M. Floris	voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> • adviseur maatschappelijk ondernemen (Floris Advies) • voorzitter stichting Behoud het Sprokkelbosch (behoud en versterking van cultuurlandschap) • voorzitter raad van toezicht Welzijn Divers
F.E.W.M. van Montfoort	vicevoorzitter	<ul style="list-style-type: none"> • hoofd van het Regionaal Informatie en Expertise Centrum Zeeland, West-Brabant en Oost-Brabant • lid raad van toezicht Xonar, (organisatie voor jeugdhulpverlening in Maastricht) • coach / coachingsbureau Van Montfoort • vicevoorzitter raad van toezicht Welzijn Divers
G.D. Hospers	lid op voordracht OR	<ul style="list-style-type: none"> • bestuurslid Servanda Stichting Welzijn Hardinxveld-Giessendam • thuisbegeleider • lid raad van toezicht Welzijn Divers
J.M.H. van de Ven	lid	<ul style="list-style-type: none"> • coach • voorzitter bestuur Zonnebloem / regio De Leijgraaf • voorzitter stichting Free Kenia • lid raad van toezicht Welzijn Divers
R.W.M. Rottier	lid	<ul style="list-style-type: none"> • adviseur landelijke en lokale overheden, voor beleidsmatige en procesmatige opgaven binnen zorg en welzijn • voorzitter Huurdersbelangenvereniging Pisastaete • lid raad van toezicht Welzijn Divers

Het rooster van aftreden is als volgt:

Leden	Benoemd per	Herbenoemen	Verlengd	Aftreden
• J.J.M. Floris	01.05.2009	2013	01.11.2017	2018
• F.E.W.M. van Montfoort	01.04.2010	2014	01.11.2017	2018
• G.D. Hospers	01.07.2013	2017		2021
• J.M.H. van de Ven	15.04.2015	2019		2023
• R.W.M. Rottier	15.04.2015	2019		2023

Cliëntenraad

De cliëntenraden van Welzijn Divers en Juvans werkten in 2018, vooruitlopend op de fusie, als één gezamenlijke cliëntenraad. De raad sprak regelmatig met de bestuurder over de voorgenomen fusie. Daarnaast bespraken zij onder meer de consequenties van de fusie voor de beide cliëntenraden, de ontwikkelingen in het project Boschwijzer (Koo), het nieuwe cliënttevredenheidsonderzoek, de schuldhulpverlening en het overnemen van de schulddienstverlening aan bijzondere groepen door de gemeente 's-Hertogenbosch, vechtscheidingen, het afgrenzen van bevoegdheden van medewerkers, blended hulpverlening, PowerUp073, het rapport Professionals op de tweede plaats en de positie van vrijwilligers in de hulpverlening en de consequenties van de nieuwe AVG voor cliënten en medewerkers.

Vrijwilligersraad

In 2018 heeft de vrijwilligersraad, voorheen de klankbordgroep, vijf keer vergaderd over agendapunten die er bij Welzijn Divers toe doen én dat allemaal in het belang van de vrijwilliger. Zo zijn we als raad geïnformeerd over en op de hoogte gehouden van de voortgang van de fusiebesprekingen tussen Welzijn Divers en Juvans. Vervolgens hebben we op 27 november 2018 een vrijwilligersbijeenkomst georganiseerd over het definitief samengaan van Juvans en Welzijn Divers. In de nieuwe organisatie, onder de naam Farent, zal een manager de portefeuille 'vrijwilligerswerk' gaan beheren. Dat laat zien dat niet alleen de vrijwilligersraad, maar ook alle vrijwilligers heel serieus worden genomen.

Ook aan de ontwikkeling van de Boschwijzer (Koo) hebben we een bijdrage geleverd. De vrijwilligersraad juicht deze ontwikkeling toe, immers op deze wijze wordt vraag en aanbod over met name welzijn en zorg nog toegankelijker gemaakt.

De vrijwilligersraad heeft het afgelopen jaar opnieuw nieuwkomersavonden voor nieuwe vrijwilligers georganiseerd. Op deze avonden worden nieuwkomers wegwijs gemaakt in het vrijwilligerswerk. Daarnaast hebben we het management geadviseerd om meer zorg en aandacht te besteden aan de waardering van de vrijwilliger, onder andere aan de persoonlijke aandacht. Ook is goed om te melden dat de vrijwilligerskrant zijn papieren versie zal behouden. Al met al kijken we als raad tevreden terug op 2018. Er is veel werk verzet, maar er is ook veel werk te doen. De vrijwilligersraad wil zich graag nog meer gaan profileren. Om die reden zijn we op zoek naar nieuwe enthousiaste vrijwilligers die onze raad komen versterken.

Bedrijfsvoering

2018 stond voor een groot deel in het teken van de voorbereidingen voor de voorgenomen fusie met Juvans. Hiervoor zijn financiële analyses geactualiseerd en op meerdere onderdelen zijn de belastingtechnische consequenties onderzocht. Verder is een gezamenlijke meerjarenbegroting gemaakt.

Met het oog op de fusie is specifiek aandacht besteed aan:

- Het integreren van personeels- en salarissystemen
- Administratieve systemen in elkaar te schuiven
- Telefonie
- Huisvesting van de fusieorganisatie
- Het gelijk trekken van de urenregistratie systemen
- Het bankenpakket

Op ICT-gebied waren er veel ontwikkelingen. In 2018 is in het kader van de fusie beoordeeld op welke wijze de ICT in elkaar kan worden geschoven. In de tweede helft van het jaar zijn voorbereidingen getroffen voor de migratie van het systeem van Juvans naar de Office 365 omgeving van Welzijn Divers. Het beheer van de nieuwe ICT-omgeving dient Europees te worden aanbesteed. Ook is extra aandacht gegeven aan de ondersteuning van de Buurteams door oplossingen te zoeken op het vlak van het samenwerken met bestanden via teams van Microsoft.

Financieel

Ter voorbereiding op de gezamenlijke begroting van 2019 is gekeken naar de mogelijkheden om de kostprijs verder te verlagen. De consequenties van de CAO en de gemeentelijke afspraken rondom bezuinigingen zorgden voor een uitdaging. Hierbij is met name gekeken naar de verdere bezuinigingsmogelijkheden op het gebied van overheadkosten.

Andere onderwerpen in 2018 zijn:

- verfijnen Central Station
- het AVG-proof maken van de organisatie
- vervanging mobiele telefoons en introductie Mobile Device Managementsysteem
- huisvesting; aandacht voor optimaal gebruik van de locaties in het licht van de ontwikkelingen van Koo
- aanpassing van technische infrastructuur (met name telefonie) voor Belteam van Koo

Personeel en Organisatie

De afdeling P&O is evenals in 2017 ook dit jaar druk bezig geweest met de voorbereidingen voor de fusie met Juvans. Naast ondersteuning van de fusiedirectie op het gebied van personeelszaken, is er ook in gezamenlijkheid vooruitgekeken naar nieuwe regelingen in het kader van personeelszorg.

In het najaar kwam de focus op de keuze van systemen en de verbinding van de diverse mogelijkheden qua personeelsystemen. Daarbij werd nauw samengewerkt met de afdeling Financiën.

Intussen was er ook aandacht voor de andere personele zaken zoals de ontwikkeling van medewerkers. Zowel individuele scholing als collectieve trainingen (per team of met gemengde deelname) hebben in 2018 plaatsgevonden. Daarbij is onder andere gewerkt aan het leren omgaan met brancherisico's, zoals agressie, maar ook aan innovatie en storytelling (het persoonlijke verhaal over doel en resultaat van ons werk).

Daarnaast heeft P&O deelgenomen aan de werkgroep die zich over de consequenties boog van de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming die op 25 mei 2018 definitief van kracht werd. Zowel organisatie-breed is naar aanleiding van de nieuwe regels bekeken hoe om te gaan met privacy, als ook specifiek voor de afdeling P&O met betrekking tot personeelsgegevens.

Het personeelsbestand laat geen verschuivingen zien en is stabiel; zowel qua in- en uitstroom als leeftijdsopbouw.

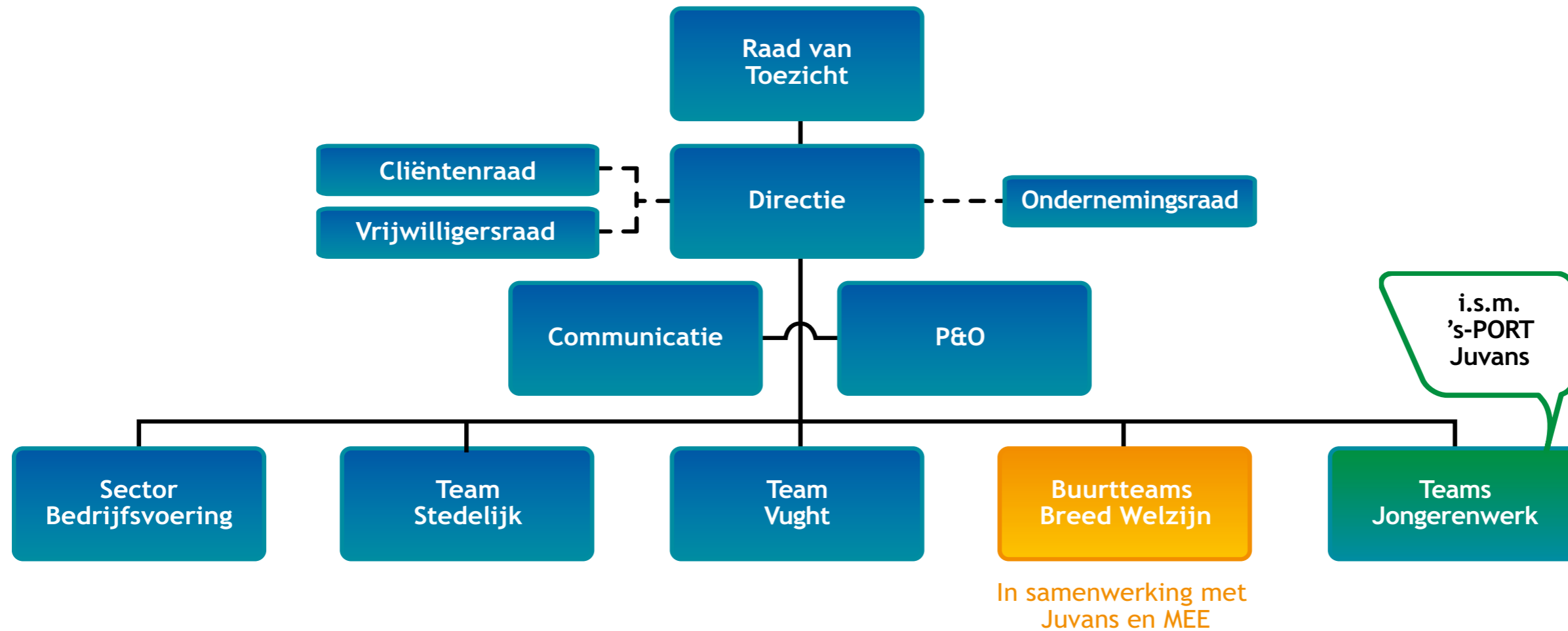
Welzijn Divers besteedt veel aandacht aan het werven en begeleiden van stagiaires. Toekomstige werknemers kunnen zo ervaring op doen met het werkveld en ook de organisatie Welzijn Divers leren kennen. In 2018 zijn 32 stagiaires aan de slag gegaan, zowel Mbo'ers als Hbo'ers via afstudeerprojecten.

Ook hadden we oog voor de vele vrijwilligers die onmisbaar zijn om onze dienstverlening voor kwetsbare en sterke bewoners te kunnen realiseren. Via een drukbezochte zomerborrel en wijkgerichte vrijwilligersactiviteiten hebben we onze waardering voor hen geuit.

Omdat nieuwe vrijwilligers altijd welkom zijn, is verder gewerkt aan een wervingsplan en zijn een wervingsmarkt en nieuwkomersavonden georganiseerd.



Organogram 2018 met samenstelling
raad van toezicht, managementteam, cliëntenraad,
vrijwilligersraad en ondernemingsraad



Samenstelling Raad van toezicht

dhr. J. Floris voorzitter
mw. F. van Montfoort vicevoorzitter
mw. G. Hospers lid
mw. A. van de Ven lid
dhr. R. Rottier lid

Samenstelling Managementteam

dhr. E. de Rooij directeur / bestuurder
mw. M. Molenaar manager PowerUp073
dhr. Th. Riksen manager Boschveld, Deuteren, Paleiskwartier
manager Muntel, Vliert, Orthenpoort, Binnenstad
manager Schutskamp, Kruiskamp, Engelen Bokhoven
manager stedelijke projecten
manager Vught
mw. H. Raamsdonk
mw. A. van den Heuvel manager Hambaken, Orthen, Buitenpepers
manager Haren, Donk, Reit, Slagen, Herven, Rompert
manager Maaspoort, Empel
mw. E. Stapels manager P&O
dhr. L. Budel manager Bedrijfsvoering

Samenstelling Clëntenraad

dhr. Th. Nelissen
mw. A. van Houweligen
dhr. H. van den Bogaard
dhr. F. van Delft
dhr. P. de Ruijter
dhr. J. van Loon
mw. D. Maréchal

Samenstelling Vrijwilligersraad

dhr. H. van den Bogaard - voorzitter
mw. J. van Gulik
dhr. W. Hoogenberk
mw. Th. de With

Samenstelling Ondernemingsraad

dhr. B. Settout - voorzitter
mw. B. van Dinther - secretaris
dhr. G. Martens - lid
dhr. M. Lensen - lid
mw. S. Boerman - lid
mw. M. Jongenelen - lid
mw. S. Bader - lid

Koo

Boschwijzer, het samenwerkingsverband van de gemeente, Juvans/MEE/Welzijn Divers en de GGD, is in 2018 in de volgende fase aanbeland. Boschwijzer heet nu Koo en het samenwerkingsverband wordt omgevormd tot een coöperatie waar de betrokken instellingen als gelijkwaardige partners lid van zijn. Inwoners van 's-Hertogenbosch kunnen bij Koo terecht met alle vragen over het sociale domein en voor lichte ondersteuning. Er zijn drie ingangen: het telefoonteam, de website en de wijkpleinen in de wijken.

Welzijn Divers stuurt niet langer de wijkpleincoördinatoren aan. De coördinatoren vormen samen met de informatie-consulenten (telefoonteam) het Team Koo. De manager Koo geeft leiding aan dit team en legt verantwoording af aan de stuurgroep Koo.

Telefoonteam

In 2018 zijn medewerkers van het telefoonteam geworven en geschoold en is op de hoofdlocatie van Welzijn Divers een werkplek ingericht. Het telefoonteam is de verzameling van het triagetteam van de gemeente en de aanmeld-diensten van Juvans en MEE. Inwoners die bellen met het team komen afhankelijk van de vraag die ze hebben terecht bij een Buurtteam, een sociaal wijkteam of een andere organisatie. Het idee is dat de bewoner nog maar één keer zijn verhaal hoeft te doen en daarna op de juiste plek komt. Het telefoonnummer is geleidelijk bekendgemaakt onder steeds meer partners en is nu openbaar. Het aantal telefoontjes kende begin 2019 een verdubbeling ten opzichte van eind 2018.

KijkopKoo.nl

De website van Koo is enorm uitgebreid in 2018. Er is veel werk besteed aan het verzamelen en actueel maken van informatie. De site bevat de sociale kaarten van de wijken, maar beschrijft bijvoorbeeld ook activiteiten die door bewoners- en vrijwilligersgroepen worden georganiseerd. Verder vinden bezoekers er alles op het gebied van zorg: informele en formele zorg en informatie over zelfhulporganisaties.

De website heeft een 'achterkant', onzichtbaar voor bewoners, waar beroepskrachten elkaar vragen kunnen stellen en informatie kunnen uitwisselen.

Locaties wijkpleinen

In de binnenstad is in het gebouw van Reinier van Arkel een wijkplein gecreëerd, waarin ook het Buurtteam Muntel/Vliert/Orthenpoort/Binnenstad en het Sociale Wijkteam een plaats krijgen. Hierdoor ontstaan kortere lijnen en is de onderlinge afstemming makkelijker. Je kunt snel met elkaar overleggen en inwoners vlot koppelen aan de juiste hulp. In 2018 is het RvA-pand verbouwd, de officiële opening vond plaats in januari 2019. Ook het SWT-Oost en het Buurtteam Oost krijgen in 2019 een gezamenlijke werkplek: Plein Oost. Het niet-doorgaan van de verhuizing van de wijkpleinen Hambaken en Haren/Donk/Reit naar het MEE-gebouw en het uitstellen van de verbouwingsplannen van andere Wijkpleinen was een tegenvaller. De nieuwe renovatieplannen voor Maaspoort (wijkgebouw De Schans) en Perron3 geven echter hoop voor de toekomst.



Wijkwerk

De taak van het wijkwerk is ondersteuning bieden aan bewoners- en vrijwilligersinitiatieven. Individuele vragen collectief maken en initiatieven ondersteunen of ontwikkelen op het gebied van leefbaarheid. Individuele ondersteuning is een substantieel onderdeel van het takenpakket van de wijkwerker die inzet op vroegtijdige signalering, preventief werken en zoeken naar hulpbronnen in de directe omgeving van de hulpvrager. Wat kunnen mensen zelf, de omgeving, vrijwilligers? Oplossen in het gewone: wijkwerkers kunnen dit als geen ander. Steeds meer met deze blik: hulpvragers hebben niet alleen een vraag, maar vaak ook iets te bieden.

Wijknetwerken

Bij problematiek die impact heeft in een buurt, is een brede scoop vereist. Breder dan het individu. Vanuit deze gedachte heeft het wijkwerk samen met de SWT's de wijknetwerken herijkt. Het belang van een goed functionerend netwerk is onderstreept, afspraken over samenwerking zijn aangescherpt en de meerwaarde van het wijkwerk wordt erkend. Met name als het gaat om vroeg signaleren en het horen en informeren van bewoners, waardoor je begrip creëert en escalatie helpt voorkomen.

Steunpunt Zelfhulp

De bestuurders van Welzijn Divers, Juvans, MEE en het Steunpunt Zelfhulp hebben in 2018 een samenwerkingsconvenant ondertekend. Een van de resultaten hiervan is dat op initiatief van het wijkwerk nu twee zelfhulpgroepen zijn opgericht: fibromyalgie (een chronisch pijnsyndroom) en complexe PTST. Wijkwerk signaleert, werft en zet samen met het Steunpunt de groepen op.

In het verlengde hiervan heeft het wijkwerk de samenwerking verstevigd met vrijwilligersorganisaties en ervaringsdeskundigen in 's-Hertogenbosch verenigd in het NIO. Lotgenotencontact en ervaringsdeskundigheid dragen bij aan het versterken van de eigen kracht van bewoners. De Buurtteams willen nog meer gebruik gaan maken van deze vormen van ondersteuning.



Buurtteams op de kaart

In 2018 hebben de Buurtteams samen met de SWT's gezondheidscentra in de gemeente bezocht en uitleg gegeven over taakverdeling en verantwoordelijkheden. Met een heldere boodschap: het Buurtteam is de ingang. De Buurtteams profileren zich steeds duidelijker richting bewoners, organisaties en partners. Mooi om te zien is ook dat medewerkers zich echt onderdeel van het team voelen: 'Ik ben van het Buurtteam'. Schotten verdwijnen. Medewerkers weten elkaar te vinden. Casusbesprekingen zijn nu casusverdelingen. Het gaat vanzelf.

Mensen weten de Buurtteams te vinden. En andersom. Wijkwerkers kunnen individuele hulpvragen van bewoners gemakkelijk doorzetten naar collega's (hulpverleners) in het Buurtteam. De teams signaleren eerder; er wordt minder naar 'boven' doorverwezen; zaken worden samen met bewoners en hun omgeving opgepakt. Een neveneffect van deze profilering en daadkracht is dat de opgave voor de teams groot wordt, onder meer door de toenemende complexiteit van vraagstukken (overbruggingszorg bijvoorbeeld), die verder gaan dan onze expertise en opdracht. De druk op de organisatie neemt toe, dat is een aandachtspunt.

Mantelzorg

Mantelzorg kan veel moois brengen, maar kan ook intensief zijn. Zeker als de zorg langer duurt dan gedacht of meer wordt. Mantelzorgconsulenten en het Steunpunt mantelzorg bieden ondersteuning aan mantelzorgers van alle leeftijden en in verschillende situaties. Dat doen ze door het beantwoorden van individuele vragen en het organiseren van groepsactiviteiten.

In 2018 was er vanuit de wijk veel vraag naar kortdurende ondersteuning door consulenten rondom zaken als: inzet thuiszorg; mantelzorg en pgb; inwoning; kostendelersnorm en medehuurschap. Daarnaast nam de behoefte aan collectieve activiteiten toe. Samen met partners organiseerde Welzijn Divers onder andere: het maandelijke Mantelzorg Café; lezingen over actuele thema's; een training Mantelzorg de baas, mindfulnessmiddagen voor mantelzorgers; en de traditionele Dag van de Mantelzorg, die dit jaar door bijna 600 mantelzorgers is bezocht.

Jonge mantelzorger

Een bijzonder doelgroep is de jonge mantelzorger (JMZ). 1 op de vier jongeren is mantelzorger. Mantelzorg overkomt je, dit is één van de redenen dat jongeren zich vaak niet bewust zijn van het feit dat ze jonge mantelzorger zijn.

Jonge mantelzorgers die voor langere tijd mantelzorg verlenen, kunnen op verschillende manieren stagneren in hun ontwikkeling. Ze praten niet snel over hun zorgen. Vaak weten ze ook niet waar ze hiervoor terecht kunnen. Daarom is het belangrijk om deze jongeren actief op te zoeken en te ondersteunen.

Het Steunpunt mantelzorg ontwikkelt samen met kinderwerk Welzijn Divers, PowerUp073 en het platform Vanzelfsprekend JMZ, hier actief beleid voor en steeds meer scholen staan ervoor open om dit thema bespreekbaar te maken. In 2018 heeft het Steunpunt mantelzorg op het Rodenborch College voor alle vierdejaars VWO-studenten een middagvullend programma verzorgd met een zeer positieve evaluatie. In samenwerking met platform Vanzelfsprekend JMZ is de middag actief gevuld door klassikaal informatie te geven en jongeren bewust te maken van de term (jonge) mantelzorg. Hierna hebben de leerlingen meegedaan met de werkvorm 'Over de streep'; en vertelden jonge ervaringsdeskundigen hun persoonlijke verhaal; en is er plenair afgesloten. In de evaluatie noemden de jongeren het een 'respectvolle middag', waarin iedereen in een goede sfeer geduldig naar elkaar luisterde'.

Naast het project op het Rodenborch College hebben we in 2018 voor het vijfde jaar op rij gastlessen gegeven aan eerstejaars verpleegkundigen op het Koning Willem I College en zijn wij betrokken bij de Leergemeenschap op Avans Hogeschool. De Leergemeenschap is onderdeel van de propedeuse Social Work van de Academie voor Sociale Studies in 's-Hertogenbosch en Breda. Studenten leren actief bij te dragen aan de aanpak en het oplossen van sociale kwesties.



Vrijwillige inzet

De vrijwillige inzet in de gemeente 's-Hertogenbosch blijft hoog. In een proces waarin Galant Vrijwilligersnetwerk optreedt als promotor, adviseur en bemiddelaar, weten organisaties en vrijwilligers elkaar steeds beter te vinden. Wel is de toenemende druk op het vrijwilligerswerk een punt van zorg voor Galant.

VrijwilligersAcademie073 bereikt meer sectoren

De VrijwilligersAcademie073 blijft maar groeien. Ooit begonnen als een week met workshops voor vrijwilligers is het uitgebreid naar een doorlopend aanbod, het hele jaar door, van workshops, excursies en lezingen. Werden in de eerste edities (2016 en 2017) nog vooral vrijwilligers uitgenodigd uit de sectoren zorg & welzijn en buurt- & wijkwerk, in 2018 is het scholings- en waarderingsprogramma ook opengesteld voor kunst & cultuur, sport & recreatie, natuur & milieu en kerk & levensbeschouwing. In 2018 hebben vrijwilligers 1.250 keer deelgenomen aan 115 workshops van de vrijwilligersacademie073. Deelnemers hebben deze 115 workshops gemiddeld met een 8,7 beoordeeld.

Denktank Vrijwilligerswerk gestart

Op verzoek van de gemeente 's-Hertogenbosch is door Galant een Denktank Vrijwilligerswerk opgericht. Deze bestaat uit 10 vrijwilligers die samen een afspiegeling vormen van het brede vrijwilligerswerk binnen de gemeente. De Denktank komt regelmatig bijeen om vraagstukken te bespreken en adviezen te formuleren. In 2018 heeft de Denktank zich onder andere gebogen over: waardering vrijwilligers (met als resultaat een waarderingsavond voor vrijwilligers); de expertpool (krijgt een vervolg in 2019); bestuurdersondersteuning (vervolg in 2019); begrijpelijk taal (resultaat gemeentelijke formulieren aangepast).

Waardering vrijwilligers

Door Galant en Mooi zo Goed zo is een infographic gemaakt met drie kapstukken waarin informatie over het gemeenschapsleven is weergegeven.

In samenwerking met gemeente 's-Hertogenbosch heeft Galant een campagne georganiseerd om organisaties te nomineren voor de landelijke Meer dan Vrijwillige Handen Prijzen. De genomineerden werden op 7 december, tijdens een succesvolle en drukke waarderingsavond voor vrijwilligers in het bestuurscentrum, gepresenteerd. Galant startte op de dag van de Vrijwilliger (7 december) een campagne gericht op organisaties om het werk van vrijwilligers zichtbaarder te maken, o.a. middels stickers bij locaties/accommodaties.

Trends en continuïteit vrijwilligerswerk

In 's-Hertogenbosch zijn 47.500 vrijwilligers actief binnen 1.500 organisaties. Dat zijn aantallen om trots op te zijn! De vraag is nu hoe we ervoor zorgen dat dit de komende 20 jaar zo blijft. Want de druk op het vrijwilligerswerk neemt toe. De groeiende vraag naar vrijwilligers in de zorg leidt tot verdringing in andere sectoren. De grote groep 65plussers, die nu heel actief is, wordt ouder en valt straks (gedeeltelijk) weg. Tegelijkertijd verwachten vrijwilligers steeds meer maatwerk, op basis van hun tijd, energie, levensfase, motivatie, leervermogen en ambitie.



Dagbesteding

Er zijn veel positieve ontwikkelingen vanuit het ouderenwerk en dagbesteding. Binnen het collectieve aanbod willen we twee zaken belichten: de sterke groei van de Huiskamers en de introductie van de cursus Positief Gezond Ouder Worden, die in een grote behoefte blijkt te voorzien.

De Huiskamer is een dagopvang voor ouderen, geheel begeleid door vrijwilligers en gecoördineerd door Welzijn Divers. Het doel van het project is om eenzaamheid bij ouderen te verminderen, hen een leuke dag buitenshuis te bieden en mantelzorgers te ontlasten. Een CIZ-indicatie is niet nodig. Zes jaar na de start van het project coördineert Welzijn Divers nu 8 Huiskamers, in 's-Hertogenbosch, Engelen en Rosmalen, waarbij 47 vrijwilligers in totaal 111 kwetsbare ouderen begeleiden.

In 2018 is het aantal deelnemers opnieuw gestegen. Wat opvalt is dat de Huiskamers steeds meer gebruikt worden voor de overloop van de geïndiceerde dagbesteding. Veel ouderen met een indicatie krijgen nog maar één dag per week dagbesteding aangeboden; voor extra dagdelen doen ze een beroep op de Huiskamers. Los daarvan geven de meeste deelnemers de voorkeur aan ontmoeting in de eigen buurt boven dagbesteding in een instelling. Van de 111 Huiskamer-bezoekers heeft ruim een derde een CIZ-indicatie.

Positief gezond ouder worden

Positief gezond ouder worden is een initiatief van Welzijn Divers en wordt samen met de GGD en 'S-PORT uitgevoerd. De cursus is gericht op senioren tussen de 55 en 75 jaar die gezond en gelukkig oud willen worden en daar zelf een steentje aan bij willen dragen. In 8 bijeenkomsten van telkens 2,5 uur staan deelnemers stil bij de veranderingen die het ouder worden met zich meebrengt en gaan ze aan de slag met inspirerende toekomstplannen voor deze nieuwe levensfase. Onderwerpen zijn onder andere: positieve gezondheid, eenzaamheid/verbondenheid, vrijwilligerswerk en leefstijl. Het voorkomen van eenzaamheid; het versterken van veerkracht; een positieve leefstijlverandering en bewustwording van kwaliteiten en persoonlijke waarden, zijn belangrijke doelstellingen van het programma. In 2018 heeft een eerste groep van 10 deelnemers de cursus gevolgd. Hun beoordeling achteraf (zie kadertje onder) bevestigt het beeld dat zich tijdens de bijeenkomsten al aftekende: met dit programma voorzien Welzijn Divers, de GGD en 'S-PORT in een behoefte.

Tevredenheidsmeting deelnemers Positief gezond ouder worden

80% van de deelnemers zegt dat de veerkracht is toegenomen

80% van de deelnemers heeft meer zicht op kwaliteiten

80% van de deelnemers heeft veranderingen aangebracht in de leefstijl

60% van de deelnemers neemt meer initiatief naar anderen

90% van de deelnemers is zich bewuster van wat belangrijk is

90% van de deelnemers voelt zich meer verbonden met anderen



Opvoedondersteuning

Opvoedondersteuning vindt plaats vanuit de Buurteams Breed Welzijn. Naast collectieve preventieve activiteiten worden ouders met opvoedingsvragen en problemen individueel ondersteund; hierbij zien we een stijging van het aantal doorverwijzingen vanuit de sociale wijkteams. Verder biedt opvoedingsondersteuning overbruggingshulp aan gezinnen die op de wachtlijst staan voor jeugdzorg. Het project Plakletters is een mooi voorbeeld van hoe opvoedondersteuning in samenwerking met partners negatieve tendensen kan doorbreken en ouders en kinderen nieuw perspectief kan bieden.

Plakletters

Plakletters is een samenwerking tussen Welzijn Divers, het Koning Willem I College, de bibliotheek, de GGD en kindcentra Rondeel en Oberon. Het in 2018 gestarte project is bedoeld voor gezinnen waar kinderen (2-4 jaar) weinig taal krijgen aangeboden, waardoor hun taalniveau laag is.

Deze gezinnen zijn in beeld gebracht en gestimuleerd om deel te nemen via de opvoedondersteuner, de kindcentra en de GGD (consultatiebureau). Uiteindelijk hebben in 2018 zestien gezinnen meegedaan aan Plakletters. Met veel plezier én de vraag of het project een vervolg kan krijgen.

Een belangrijke rol binnen het project is weggelegd voor studenten van de opleiding Pedagogiek van het Koning Willem I. Twintig weken lang bezoeken zij elke week een gezin, om een uur lang samen met het kind (en de ouder(s)) bezig te zijn met taal. Op een speelse manier. Door te knutselen, te zingen, spelletjes te spelen, voor te lezen... Alles aangepast op de behoefte van het kind. Ouders zijn erbij en zien het voorbeeldgedrag van de studenten, die zijn getraind door de opvoedondersteuner van Welzijn Divers en gebruikmaken van materialen die zijn samengesteld door de bibliotheek.

Wat heeft deze eerste uitvoering van Plakletters opgeleverd? Allereerst, een hoge mate van tevredenheid bij de deelnemende ouders. De ouders willen graag dat het project doorloopt en werven nu zelf ook gezinnen om deel te nemen. Op de peuterspeelzaal/school zien medewerkers dat de kinderen die hebben deelgenomen meer taal gebruiken, zich opener opstellen, meer meedoen in de groep/klas en makkelijker spelen met andere kinderen. De studenten van het KW1C ten slotte, vinden het werken met de gezinnen leerzaam en waardevol.

Het plezier van Plakletters

- Een jongetje dat nooit meedeed in de klas en niet praatte tegen de juf en andere kinderen, is zich na Plakletters veel meer gaan uiten en vertelt nu zelfs verhalen 'in de kring'.
- Een moeder die zag wat voor positief effect Plakletters had op haar zontje, is zelf taalles gaan volgen.
- Kinderen die op de uitkijk staan voor het huisbezoek van de student, 'want dadelijk komt de voorleesjuf!'.

Kinderwerk

Vanuit de wijken is veel vraag naar ondersteuning door het kinderwerk: bij buurtdagen, het opzetten en ondersteunen van clubs, de 'sportuurtjes', KlupUp en Plein Actief. Op vele plekken 'draaien' vrijwilligers de activiteiten zelfstandig, zoals de Stichting Jeugd en Vormingsactiviteiten (SJV) in Rosmalen, Maaspoort Kids en diverse kinderclubs in Oost. Maar niet overal willen of kunnen vrijwilligers de eindverantwoordelijkheid dragen, waardoor extra ondersteuning door professionals gewenst is.

Een structureel aanbod in de wijken is essentieel om signalen op te halen, alleen worden de kinderwerkers er dusdanig door opgeslokt dat er weinig ruimte over is voor het ambulante werk. In dat opzicht wordt het kinderwerk gemist in de stad. Om de beschikbare inzet zo optimaal mogelijk te benutten, kijkt het kinderwerk meer dan ooit of het samen met partners evenementen wijkgericht maar ook stedelijk kan organiseren.

SKEER

Zo is op initiatief van de kinderwerker in Noord en dankzij samenwerking tussen het kinderwerk, PowerUp073, in 2018 het project SKEER ontstaan. Onder de naam SKEER, dat in jongerentaal 'blut' betekent, zijn drie gratis zomerfestivals georganiseerd in het Rompertpark, het Beatrixpark en bij de IJzeren Vrouw. Met wereldkampioen groundmoves (voetbaltrucjes) Nasser el Jackson en de rappers Ismo, Lijpe en Max als grote publiekstrekkers. Bij elk festival was een meet&greet. Kinderen/jongeren die door het kinderwerk en PowerUp073 waren geselecteerd, kregen de mogelijkheid om hun helden een-op-een te ontmoeten en werden bijvoorbeeld in West in speciale vip-auto's naar het festival gereden. Naast de grote sterren genoten de bezoekers (in totaal 500) van lokaal talent, zoals rapper Max Washington en de 14-jarige dj Semzo. Kinderen vermaakten zich op het mega luchtkussen, in de pannakooi en in de beauty corner bij de henna tattoo-artiest Nadia. Zij genoten van de gezonde fruit-workshop georganiseerd door de GGD.

Het belangrijkste doel van SKEER was om kinderen en jongeren, die om wat voor redenen dan ook niet de kans hebben om op vakantie te gaan, een reeks leuke zomeractiviteiten aan te bieden. Of zoals een kinderwerker het formuleerde: 'Wij willen dat ook deze kinderen en jongeren na de vakantie met een vet verhaal terug op school kunnen komen.'



PowerUp073

PowerUp073 is een netwerkorganisatie die Bossche jongeren uitdaagt om het beste uit zichzelf te halen. Stond 2017 nog in het teken van teamvorming, presentie en het vaststellen van de opdracht. 2018 was het jaar van 'het dóén'; het oogsten met de jongeren.

Pierson Actief

In het kader van de Plus-activiteiten is het ds. Pierson College in 2018 gestart met Pierson Actief. Leerlingen (300) krijgen daarbij de gelegenheid om 3 dagen lang buiten school te leren. Naast het volgen van een maatschappelijke stage konden leerlingen zich inschrijven voor 15 verschillende workshops. Samen met 'S-PORT, de Jongerenambassadeurs en Muzerije, heeft PowerUp073 tien workshops georganiseerd, waaronder: het driedaagse muziekprogramma Ableton; lipdub en bandcoaching; het driedaagse programma 'wat je kunt leren van dieren', eventtraining gekoppeld aan de uitvoering van een sportdag voor de leerlingen van de ISK & Rietlanden; het organiseren van Koningsdag voor twee basisscholen in Rosmalen; en deelname aan een speciaal Doelbewust-project.

Mooi om te horen van docenten die de activiteiten bezochten, was dat zij soms een heel andere kant (kwaliteit) te zien kregen van hun leerlingen en (net als de jongeren) kennismakten met voor hen tot dan toe nog onbekende organisaties en voorzieningen in de stad. Voor PowerUp073 was Pierson Actief een goede gelegenheid om in aanraking te komen met een doelgroep die we doorgaans niet veel zien. Belangrijk, want het jongerenwerk wil er zijn voor alle jongeren in de stad.

Tal van activiteiten

Direct volgend op Pierson Actief ging de aankondiging van het Ramadantoernooi alweer de deur uit. Dat is een over 4 weekenden verspreid nachtelijk voetbaltoernooi georganiseerd door het Ramadan Comité met ondersteuning van PowerUp073.

Na het zomerfestival SKEER, organiseerde PowerUp073 samen met jongerencentrum De Poort een talentmeeting voor professionals uit onderwijs, welzijn, kunst & cultuur en de gemeente. Dr. Maaïke Kooijmans, lector Pedagogiek bij Fontys Hogeschool, sprak daar voor ruim 50 bezoekers over haar methodiek 'Talentologie', gebaseerd op o.a. het Bossche project Doelbewust. Naast het opdoen van kennis was kennismaking en uitwisseling een belangrijke doelstelling van de bijeenkomst, die past binnen de opdracht die PowerUp073 van de gemeente heeft gekregen om een netwerk van professionals op te bouwen rondom onze organisatie.

Eerder in het jaar opende PowerUp073 twee jongerencentra in Zuid-Oost en Hambaken, dat laatste samen met Young Connect, en begeleidde het een traject met het Koning Willem I College. De leerlingen van de internationale schakelklassen gebruikten de school als 'jongerencentrum' en dat wilde het College doorbreken. Jongerenwerkers hebben daarop programma's gedraaid met de leerlingen in de jongerencentra uit de wijk waar ze wonen: in West, Zuid-Oost en De Poort (Noord). Veel jongeren schreven zich in West die middag direct in voor de Life Style Challenge en een groot deel van hen komt tot op de dag vandaag nog elke week sporten. Zo eenvoudig kan het soms zijn als partijen elkaar vinden en bewoners - jong en oud - weten en ervaren wat er voor hen allemaal mogelijk is in 's-Hertogenbosch.



In 2018 heeft het team van Welzijn Vught zich breed ingezet op de verschillende thema's die voortkomen uit de opdracht van de gemeente Vught. Het sociale werk begeeft zich in het informele veld en heeft directe contacten met bewoners en jongeren op straat. Signalen worden opgepikt en samen met inwoners van Vught en partners omgezet tot positieve acties. Hierdoor ontstaan er steeds meer verbindingen tussen bewoners onderling en bewoners en organisaties. De nadruk ligt op collectieve activiteiten zoals de Huiskamer en de wijkpunten, maar ook vragen van individuele bewoners worden opgepakt, variërend van het koppelen aan vrijwillige inzet zoals bij de hulpdiensten en de taalcoaches of warme bemiddeling richting Wegwijs+ voor hulpverlening.

Om een beeld te geven van de verscheidenheid aan thema's en doelgroepen, diensten en activiteiten, is in dit jaarverslag een activiteitenkalender 2018 toegevoegd. Deze bevat een greep uit de werkzaamheden* en geeft een realistisch beeld van de zaken waar ons team zich mee bezighoudt voor de Vughtse gemeenschap. Deze kalender koppelen we graag aan levende verhalen van onze beroepskrachten met vrijwilligers binnen de volgende zes thema's: het werken met ervaringsdeskundigen armoede, buurtbemiddeling, actieve buurtbewoners van WijKleinBrabant, taalcoaches, ondersteuning gastvrouwen wijkpunt DePetrus en het jongerenwerk.

**Veel van deze activiteiten vinden doorlopend plaats, zoals ambulante jongerenwerk en individuele gesprekken. Voor de overzichtelijkheid van de kalender is er voor gekozen om deze hier niet wekelijks te noemen.*



2018
Activiteitenkalender

JANUARI

week 2

- Rondje door de wijken om vouchers "Samen eten" af te geven
- Voorbereidingsoverleg vrijwilligersacademie 073
- Planning mantelzorgactiviteiten
- Ruimte voor huiskamer bekijken, werkoverleg
- Voorbereiding Molukse bijeenkomst Mantelzorg
- Bijeenkomst woonomgevingsploeg
- Individuele ondersteuningsgesprekken (nieuwe) vrijwilligers
- Bijeenkomst wijkondersteuners met de wethouder
- Werkoverleg vrijwillige hulpdiensten
- Buurtkring bijeenkomst met coaches en professionals
- Uitzetten casussen vrijwillige hulpdiensten
- Bijeenkomst vrijwilligersacademie 073
- Meidenmiddagen
- Receptie Vijverhof
- Ambulant jongerenwerk op straat

week 4

- Armoede overleg
- Overleg samenwerking ABZ
- Wijkoverleg Noord centrum
- Wijkoverleg Baarzen
- Vergadering Elzenburg over jongerenactiviteiten
- Werkoverleg vrijwillige coaches
- Project zinvolle dagbesteding
- Programmteam Samen sterk in de wijk
- Wijkoverleg Vijverhof
- Wijkoverleg Vughtse hoeve
- Bezoek Lichtstraat
- Individuele gesprekken bewoners
- Werkoverleg vrijwilligers iPad café
- Training schuldhulpcoaches
- Bijeenkomst In touch
- Bijeenkomst Molukse mantelzorgers: Omkijken naar elkaar
- Overleg financieel misbruik

week 3

- Bijeenkomst Samen sterk in de wijk
- Afstemmingsoverleg project "Samen eten"
- Gesprek artsen m.b.t. jeugdproblematieken
- Bijeenkomst buurtkring
- Koffie-uurtje met de wethouder
- Overleg mini-wijkpunten
- Gesprek samenwerking Wegwijs+
- Werkoverleg schuldhulpcoaches
- Overleg in de huiskamer
- Bijeenkomst wijk- en dorpsondersteuners
- Overleg coördinator kinderarmoede
- Individueel gesprek ervaringsdeskundige
- Individuele contacten jongeren
- Overleg vacature en cliënten



week 5

- Klankbordgroep sociale kaart
- Presentatie thema groepsdruk op de Piramide school
- Werkgroep taalcoaches
- Startbijeenkomst wijkpunten
- Vrijwilligersbijeenkomst DePetrus
- Bedank etentje Vrijwillige hulpdiensten
- Gezond genieten (w)etenstijd
- Bijeenkomst cliëntondersteuners
- Beleef de fietsactiviteit
- Werkbespreking wijk- en dorpsondersteuners
- Bijeenkomst ervaringsdeskundigen
- Bijeenkomst DePetrus
- Overleg financieel misbruik
- Overleg Wegwijs+ en vrijwillige inzet
- Training schuldhulpcoaches

2018

Activiteitenkalender

FEBRUARI



week 6

- Overleg mini project wijkpunten
- Werkoverleg wijkondersteuners groep en individueel
- Evaluatie Omkijken met elkaar, Molukse mantelzorgers
- Programmacommissie DePetrus
- Club 8 voor jongeren Elzenburg
- Dementie overleg met samenwerkingspartners
- Gesprekken vrijwilligers DePetrus
- Werkgroep taalcoaches
- Werkgroep sociaal leven
- Bijeenkomst buurtbemiddelaars
- Ambulant jongerenwerk op straat
- Bijeenkomst werkgroep fittest
- Waarderingsactiviteit vrijwillige coaches
- Overleg Huiskamer
- Huisbezoek bewoner
- Uitzetten casussen vrijwillige hulpdiensten
- Training schuldhulpcoaches
- Individuele contacten jongeren
- Overleg vacature en cliënten
- Programmacommissie DePetrus

week 7

- Waarderingsactiviteit buurtbemiddelaars
- Open dag DePetrus



week 8

- Werkoverleg leerplichtambtenaar
- Individueel gesprek wijkondersteuner
- Bijeenkomst buurtgroep Klein Brabant
- Uitvoering iPad café
- Overleg buurtbemiddeling Haaren
- Gastvrouwenbijeenkomst de Huiskamer
- Voorbereiding en uitvoering Pubquiz
- Communicatieboost Vught voor elkaar
- Buurtkring overleg
- Individuele gesprekken bewoners
- Werkoverleg ervaringsdeskundigen armoede
- Overleg mantelzorgteam
- Training schuldhulpcoaches

week 9

- Gesprek potentiële vrijwilliger
- Bijeenkomst werkgroep vrijwilligers centraal SSidW
- Werkbespreking wijk- en dorpsondersteuners
- Bijeenkomst burenhulp
- Verspreiding programmaboekje Vrijwilligersacademie073
- Voorbereiding en uitvoering uitmarkt ABZ
- Bijeenkomst bloemenkraam Vijverhof
- Overleg buurtvereniging
- Overleg regiegroep armoede
- Bijeenkomst Escape the closet (LHTB jongeren)
- Overleg vacature en cliënten
- Uitmarkt ABZ

Wijkcomité WijkKleinBrabant maakt wat los

“Eerst bij jezelf zijn, voordat je bij de gemeente aanklopt”

Wijkwerker van Welzijn Vught, Frank Mulkens, is onder de indruk van het werk van het in 2018 opgerichte wijkcomité WijkKleinBrabant. “Ze binden mensen, organiseren activiteiten, hebben een zorgzaam netwerk opgebouwd. Je ziet de saamhorigheid groeien. En de mensen doen het allemaal zelf.”

“De gele schoolbus.” Buurtbewoner Alfons Goossens (72) weet het nog. “Daar is de kiem gelegd.” Met de markante bus brachten Wegwijsplus, wijkondersteuners en Welzijn Vught in 2017 een bezoek aan Klein Brabant. Om te praten met buurtbewoners over hun wijk. Frank: “Wat opviel was de grote betrokkenheid; veel mensen lieten weten dat ze iets wilden doen voor de wijk.” Op de enquête die Welzijn Vught vervolgens heeft uitgezet is met een respons van 35 procent goed gereageerd. De resultaten zijn gepresenteerd tijdens een bijeenkomst in de Week van de Gastvrijheid, waar meer dan 40 wijkbewoners bij aanwezig waren. Alfons: “Op die avond is het idee ontstaan om een wijkcomité op te richten.”

In januari 2018 vond de eerste vergadering van het comité plaats. Alfons: “Met een groep van tien, gewoon bij één van ons thuis. Frank zat mee aan tafel, dat doet hij nog elke maand. Hij houdt de vaart erin en zet ons op het juiste spoor. Frank: “Als het gaat over regelgeving of contact met instanties, kan ik het een en ander betekenen. Of als een discussie verzandt in meningen. Maar verder blijf ik zoveel mogelijk op de achtergrond. De mensen doen het echt zelf.” Zoals het maken van een nieuwsbrief. En die huis-aan-huis afgeven. Alfons: “Ieder lid van het comité heeft zijn ‘eigen rij huizen’ en bezorgt daar de nieuwsbrieven. Persoonlijk, aan de deur. Zo ontstaan gesprekken, kunnen wij vertellen wat we doen en horen we wat er leeft.”

Wijkschouw: maak contact

De eerder uitgezette enquête is ook een grote bron van informatie en heeft geleid tot diverse activiteiten. Zo was er een wijkschouw met twee wijkagenten, BOR, Wegwijsplus in de wijk en Welzijn Vught. “De aanwezigheid van Jacques Dikmans, hoofd BOR, was fijn. Je kon direct ‘zaken doen’. Ook al was soms het antwoord ‘nee’, je hebt tenminste duidelijkheid. Verder hebben we weer gezien hoe belangrijk het is om het gesprek aan te gaan, contact te maken. ‘Een pallet stenen achter een pand die er al maanden ligt? Van wie zijn die? Oké, aanbellen, even praten.’ Dat werkt. Zeker als je dit namens de buurt doet. Veel beter dan dat je allemaal over elkaar gaat zitten mompelen. Je kijkt ook met andere ogen nu. Een verwaarloosde tuin? Wat is daar aan de hand? Heeft iemand misschien hulp nodig?”

Opruimdag, buurtfeest en burenhulp

Het comité slaagt erin om mensen te betrekken bij de activiteiten die het opzet. Tijdens de laatste Opruimdag van 11 januari jl., met aansluitend een nieuwjaarsborrel met glühwein en oliebollen, liepen 50 mensen door de wijk. Alfons: “Een van de aanwezigen heeft zich op de volgende vergadering bij ons aangesloten; we zijn nu met 15 leden.” Eerder al organiseerde de wijk een prachtig buurtfeest, met 8 partytenten, buurtspelen, een springkussen en tafeltennistafels. Alfons: “De werkgroep Activiteiten had een standje waarin ze vraag en aanbod in de wijk presenteerde: hulp bij het boodschappen doen, honden uitlaten, sociale contacten, wandelclub, klusjes in huis, historie van Vught. Dit aanbod staat op Facebook en je ziet dat mensen elkaar steeds makkelijker weten te vinden.”

AED

Op het buurtfeest werd ook het idee gelanceerd om een AED aan te schaffen. De 1800 euro voor de aanschaf van het apparaat is vervolgens binnen twee weken opgehaald in de wijk. “Extra mooi” zegt Alfons, “is dat bij die huis-aan-huiscollecte zich direct 28 mensen hebben ingeschreven als Burger HulpVerlener (BHVer)! Zij volgen nu een opleiding bij Stichting Reanimatie ‘s-Hertogenbosch e.o. en kunnen dan na aanmelding bij Hartslag.nu bij incidenten worden opgeroepen.” Mede vanwege dit buurtinitiatief heeft de gemeente Vught later een subsidieaanvraag van het comité voor het organiseren van andere activiteiten in de wijk gehonoreerd. “Zo moet het ook gaan”, vindt Alfons. “Je moet eerst bij jezelf zijn, voordat je bij de gemeente aanklopt.”

“Hoe meer sociale samenhang, hoe hoger de woontevredenheid, het is een stokpaardje van me”, besluit Frank. “Ik vind het indrukwekkend wat WijkKleinBrabant heeft losgemaakt in de wijk. In 2019 wil Welzijn Vught extra actie ondernemen in de Vughtse Hoeve. Het verhaal van WijkKleinBrabant is voor ons een leidraad en inspiratiebron.”

2018
Activiteitenkalender

MAART

week 10

- Werkoverleg coördinator Kind en Armoede
- Overleg wijkpunt Vlasborch
- Individuele ondersteuningsgesprekken (nieuwe) vrijwilligers
- Programmacommissie DePetrus
- Kartrektersoverleg Samen sterk in de wijk
- Beleef de fiets
- Club 8 jongeren Elzenburg
- Wijkoverleg Noord-Centrum
- Bespreking wijkpunten Vught
- Wijkoverleg Vughtse Hoeve/buurkamers
- Ambulant jongerenwerk op straat
- Werkoverleg wijkondersteuners groep en individueel
- Ondersteuningsgesprek ervaringsdeskundige armoede
- NL doet 2018
- Individuele contacten jongeren
- Overleg vacature en cliënten

week 11

- Overleg financieel misbruik
- Evaluatiebijeenkomst WISH training
- Werkoverleg Woonwijze en wijkondersteuners
- Individuele contacten bewoners
- Bijeenkomst werkgroep taalcoaches
- Presentatie Vught voor elkaar, sociale kaart Boswijk
- Wijkwandeling Cromvoirt
- Mini projectteam wijkpunten
- Bijeenkomst vrijwillige coaches
- Workshop gastvrouwen ABZ
- Overleg Battle Axe
- Overleg Week van de Gastvrijheid
- Overleg buurtkringen
- Programmaraad De Rode Rik
- Uitzetten casussen vrijwillige hulpdiensten

week 13

- Overleg doorontwikkeling Wegwijs+ en Welzijn Vught
- Overleg Ouderen Samen
- Ondersteuningstraject Maandagavondclub van kansplus
- Overleg Wegwijs+
- Netwerkbijeenkomst jongerenwerk
- Voetbalkooi BOR
- Informele aftrap wijkpunten

week 12

- Overleg Molukse mantelzorgers
- Ipad café
- Werkoverleg politie
- Overleg/voorbereiding opening DePetrus
- Overleg expertteam vrijwilligers
- Workshop gastvrouwen ABZ
- Mantelzorgteam
- Bijeenkomst taalcoaches
- Overleg KBO over wijkpunten
- In touch voor kwetsbare jongeren



week 14

- Bespreking Rabobank
- Kennismaking vrijwilligers DePetrus
- Club 8 jongeren Elzenburg
- Programmaraad Samen sterk in de wijk
- Werkgroep sociaal leven
- Overleg wijkondersteuners
- Ambulant jongerenwerk op straat
- Individuele gesprekken jongeren
- Overleg woonoord Lunetten
- Bespreking wijk en dorpsondersteuners
- Casussen uitzetten Vrijwillige hulpdiensten
- Overleg ervaringsdeskundigen armoede
- Bijeenkomst Armoede
- Openingsbijeenkomst DePetrus
- Openingsmarkt DePetrus
- Individuele ondersteuningsgesprekken (nieuwe) vrijwilligers



week 16

- Voorbereiding en uitvoering financieel misbruik
- Overleg KBO wijkpunt
- Presentatie sociale kaart, Vught voor elkaar
- Overleg opstart Kiemuur
- Wijkshow Klein Brabant
- Individuele gesprekken bewoners
- Bijeenkomst vrijwilligers Geheugenbieb
- Evaluatie bijeenkomst omkijken naar elkaar
- Mantelzorgteam
- Met de schoolbus de Baarzen in
- Dementie overleg
- Verhuizing naar DePetrus
- Beleef de fiets
- Overleg Cromvoirt
- Wijkoverleg Noord-Centrum
- Individueel gesprek wijkondersteuner
- Training dementie door Trix van Oosteren
- Overleg woonoord Lunetten
- Vergadering ervaringsdeskundigen
- Focusgroep Kind en Armoede

2018
Activiteitenkalender

APRIL

week 15

- Overleg KBO over wijkpunten
- Werkgroep Klein Brabant
- Contact Prins Hendrik over koffieochtend
- Mini projectteam wijkpunten
- Ipad café
- Wijkoverleg Vughtse Hoeve/Vijverhof
- Wegwijs+ in de wijk overleg
- Overleg WOP
- Ondersteuningsbijeenkomst vrijwillige coaches
- Workshop Omgaan met hangjongeren
- Burenhulp DePetrus
- Focusgroep Kind en Armoede
- Rondleiding statushouders DePetrus
- Regiegroep armoede
- Bijeenkomst Omkijken naar elkaar, Molukse mantelzorgers
- Workshop vrijwilligers werven gegeven
- Programmacommissie DePetrus



week 17

- Deelname projectgroep zinvolle dagbesteding
- Communicatieboost Vught voor elkaar
- Stuurgroep DePetrus
- Overleg vacature en cliënten
- Overleg bewoners buurtkring
- Individueel overleg bewoner Mariënhof

Team Buurtbemiddeling verder versterkt in 2018

“Het geeft een kick als je mensen samen de deur uit ziet gaan”

In 2018 was het dertien jaar geleden dat Welzijn Vught startte met Buurtbemiddeling. Eén van de initiatiefnemers destijds, samen met toenmalig wijkwerker Victor Amukwaman, was vrijwilliger Bernadette van den Brink. Bernadette is nog altijd actief als bemiddelaar en kreeg er in 2018 drie nieuwe collega's bij.

Gedragsverandering

Inmiddels bestaat het team Buurtbemiddeling uit zeven mannen en vrouwen. Welzijn Vught werft de buurtbemiddelaars, leidt ze op en begeleidt ze. Wijkwerker Frank Mulkens zet de casussen uit en coördineert de trajecten. Frank: “Gemiddeld heeft een bemiddelaar 4 of 5 casussen per jaar, daar zijn ze in totaal ongeveer 40 uur mee bezig. In 60 procent van de gevallen leidt de inzet van de buurtbemiddelaar tot een gesprek tussen A en B en een oplossing. Maar ook bij die 40 procent zitten succesvolle interventies. Bijvoorbeeld omdat partij B zich niet bewust was van het feit dat hij overlast veroorzaakte en zonder dat daar een gesprek met partij A voor nodig is, zijn gedrag aanpast. Uiteindelijk is dat waar het om gaat: gedragsverandering.”

Hoe eerder, hoe beter

Buurtbemiddeling wordt op verschillende manieren ingeschakeld. De politie verwijst door. De woningcorporatie, het wijkwerk van Welzijn Vught. Ook op de website van de gemeente melden mensen zich aan. De redenen zijn divers. Bernadette: “Geluidsoverlast, stank achter op de plaats, honden die niet uitgelaten worden, parkeren voor jouw deur, pesterijen. Kleine dingen die het leefgenot behoorlijk kunnen beïnvloeden. Mensen proberen het eerst zelf op te lossen, maar als dat niet lukt gaat het soms van kwaad tot erger. Vroeger kwamen wij vaak pas in beeld als het al te laat was. Nu Vught ons beter kent, stappen mensen makkelijk op ons af en zitten we eerder aan tafel. Cruciaal, want hoe eerder je erbij bent, hoe hoger de kans van slagen.”

Luisteren, niet oordelen

Goed kunnen luisteren is volgens haar de belangrijkste eigenschap van een goede buurtbemiddelaar. Bernadette: “Het doel is om de communicatie tussen mensen op gang te brengen of te herstellen, dus je luistert en vraagt door. En je bent neutraal. Oordelen is uit den boze. Net als het aandragen van oplossingen. Daar moeten de bewoners zelf naar op zoek. We geven dat altijd duidelijk aan, want anders schep je verkeerde verwachtingen.” In 2018 vroeg de renovatie van de Zeeheldenbuurt extra inzet. Bewoners van deze wijk moesten tijdelijk ergens anders wonen, namen hun manier van leven mee naar hun nieuwe woonplek en botsten nogal eens met hun burens. “We hebben daar veel spanning kunnen weghalen”, zegt Bernadette.

Zwaardere casussen

“Over het algemeen”, aldus Frank, “zijn de casussen zwaarder geworden. Onder andere doordat mensen met een psychiatrische achtergrond langer thuis blijven wonen. Buiten dat vinden mensen tegenwoordig snel dat ze ‘ergens recht op hebben’ en zijn de lontjes soms kort. Ik vind het dan ook buitengewoon hoe de buurtbemiddelaars hierin optreden. Buurtbemiddelaars zorgen voor de-escalatie en verbeteren de sociale samenhang in de buurt. Ze zijn zo belangrijk. Netwerkinspecteur en hoofd van de wijkagenten, Marcel de Rouw, gaf laatst een mooi compliment: ‘Dankzij de buurtbemiddelaars komen wij weer toe aan boeven vangen.’ Nou, dan heb je dus een ambassadeur!”

Kick

Na al die jaren heeft Bernadette nog altijd veel plezier in haar werk. “We hebben een hartstikke leuk team. Je werkt altijd in duo's, met wisselende koppels, dus je leert iedereen goed kennen. We krijgen intervisie en worden goed ondersteund door Welzijn Vught. En het werk op zich is gewoon top! Ja, ook de complexere casussen, die vind ik juist uitdagend. Het geeft zo'n kick als je mensen die eerst nog pal tegenover elkaar stonden, na een aantal gesprekken tevreden samen de deur uit ziet gaan.”

2018

Activiteitenkalender

MEI



week 18

- Individuele gesprekken bewoners
- Overleg Vughtse Hoeve
- Club 8 jongeren Elzenburg
- Ambulant jongerenwerk op straat
- Individuele gesprekken bewoners
- Overleg Molukse mantelzorgers
- Ondersteuningsoverleg vrijwilligers
- Uitzetten casussen vrijwillige hulpdiensten
- Uitzetten casussen schuldhelpcoaches
- Overleg buurtkring jonge moeders

week 20

- Mini projectteam wijkpunten
- Overleg wijkpunt Vughterstede
- Werkoverleg vrijwilligers DePetrus
- Voorbereidingsoverleg Engelentafel
- Opfleurdag Zonneheuvel
- AVG bijeenkomst voor verenigingen en stichtingen
- Bezoek Vlasborch
- Bezoek Vughtse Hoeve
- Werkbespreking vrijwilligers VHD met lunch
- Netwerkbijeenkomst armoede
- Bezoek Mariaplein
- Individueel overleg taalcoach
- Individueel gesprek bewoner De Kooi
- Rondleiding wegwijs+
- Deelname focusgroep Kind en Armoede
- Bijeenkomst telefooncirkel
- Programmacommissie DePetrus
- Overleg ervaringsdeskundigen armoede

week 21

- Bijeenkomst werkgroep vrijwilligers centraal
- Bijeenkomst Eritrese meiden
- Wijkoverleg Vughtse Hoeve, Vijverhof en Molenstraat
- Buurtvereniging Vijverhof
- Vrijwilligersvacature overleg
- Huisbezoek Mariaplein
- KBO wijkpunt
- Individuele gesprekken bewoners

week 19

- Overleg project Samen eten
- Bespreking wijk- en dorpsondersteuners
- Brieven bezorgen Mariaplein
- Overleg bewoners Vughtse Hoeve
- Kartrektersoverleg Samen sterk in de wijk
- Ipad café
- Vught digitale bijeenkomst DePetrus
- Overleg Woonomgevingsploeg
- Rondje Hoeven, Turfveld
- Overleg Huiskamer
- Werkoverleg vrijwillige coaches
- Communicatieboost Vught voor elkaar
- Werkgroep sociaal leven
- Individuele ondersteuningsgesprekken (nieuwe) vrijwilligers



week 22

- Start weerbaarheidstraining jongeren
- Gesprek gemeenteambtenaren over kaders opdracht 2019
- Evaluatiebijeenkomst buurtbemiddeling
- Bijeenkomst Vught voor elkaar
- Individueel gesprek buurtbemiddelaar
- Werkgroep sociaal leven Cromvoirt
- Individueel gesprek wijkondersteuner De Baarzen
- Wijkschouw Klein Brabant
- Overleg ervaringsdeskundigen armoede
- Hangplekken in kaart gebracht
- Bijeenkomst In Touch voor kwetsbare jongeren
- Overleg Vincentius over schuldhelpcoaches
- Regiegroep armoede
- Lentelunch Petrakerk

Jongerenwerk

Het jongerenwerk van Welzijn Vught richt zich op een aantal belangrijke aspecten in het leven van jongeren. In het kader van talentontwikkeling, stimulering vrijwilligerswerk en het vergroten van sociale netwerken worden activiteiten georganiseerd, waarin jongeren zelf een grote rol spelen.

Een mooi voorbeeld daarvan is de zomerschool voor jongeren, die organiseert in de rustige zomerperiode samen met jongeren een zinvol aanbod van kunstzinnige, culturele, educatieve en recreatieve activiteiten. Dit keer in samenwerking met Plaza Cultura en met het accent op buitenschoolse cultuureducatie. Er is een veelzijdig aanbod neergezet met 17 verschillende activiteiten, zoals: kennismaken met speciale technieken, dans of fotografie, maar ook leren over cultuur, zoals bij de activiteit 'ontdek Den Bosch'. In totaal waren er 131 deelnemers, waarvan 60 unieke deelnemers. De zomerschool voor jongeren voldoet aan een behoefte aan laagdrempelige kunst- en cultuuractiviteiten. Onder de doelgroep jongeren waarvan de ouders minder te besteden hebben, is er een extra behoefte aan activiteiten in de zomerperiode, omdat deze jongeren niet op vakantie gaan.

Het ambulante jongerenwerk is ook in 2018 weer de straat op gegaan om contacten te leggen met groepen jongeren. Het kennen van de jongeren en het bouwen van een vertrouwensband is een voorwaarde om in gesprek te gaan bij overlastsituaties. Het overlastprotocol met de politie is weer uitgevoerd. Een goed voorbeeld is de groep jongeren die rondhing bij de speelplek Avonturier/Elzenburg en overlast veroorzaakte: vervelend gedrag richting kinderen die op deze plek willen spelen; geluidsoverlast; niet aanspreekbaar zijn voor bewoners. Deze jongeren zijn in samenwerking met de Elzenburg opgevangen op een inloop op de donderdagavond. De jongerenwerker heeft groeps gesprekken en één-op-ééngesprekken gevoerd met de jongeren. De klachten en overlast zijn gestopt.

In 2018 is opnieuw samen met partner-organisaties voorlichting georganiseerd op het Maurick College. Het jongerenwerk organiseerde twee bijeenkomsten met de partners, waarin de actuele thema's zijn vastgesteld. Gebruik van social media/sexting en werk/stage kwamen als prioriteit naar boven. Het jongerenwerk vervult hierin een coördinerende rol en sluit waar nodig aan bij het organiseren en uitvoeren van voorlichtingsactiviteiten. Er zijn enkele voorlichtingsbijeenkomsten door de partners gegeven. Het jongerenwerk verzorgde presentaties over jonge mantelzorg en groepsdruk. Ook de weerbaarheidstrainingen zijn uitgevoerd.

Jongeren die individuele hulpvragen stellen over hun thuissituatie, school, vrienden en middelengebruik, zijn ondersteund of warm bemiddeld richting Wegwijs+.

week 23

- Gebruikersoverleg DePetrus
- Weerbaarheidstraining jongeren
- Club 8 jongeren Elzenburg
- Freerunners Summerschool
- Bespreking wijk- en dorpsondersteuners
- Individueel gesprekken bewoners
- Werkoverleg vrijwillige coaches
- Werkgroep Taalcoach
- Bijeenkomst Eritrese meiden
- Ambulant jongerenwerk op straat
- Overleg ervaringsdeskundigen armoede
- Individuele ondersteuningsgesprekken (nieuwe) vrijwilligers
- Werkgroep jongeren en social media
- Afstemming MOVE
- Uitzetten casussen vrijwillige hulpdiensten
- Mantelzorgteam
- Voorbereiding Dag van de Mantelzorg
- Bloemenkraam Hovatu
- Individuele gesprekken jongeren
- Vrijwilligersvacature overleg
- Programmacommissie DePetrus

2018

Activiteitenkalender

JUNI

week 24

- Gesprekken Kempkenshoeve
- Overleg Vughtse Hoeve
- Bijeenkomst Prins Hendrik
- Belmomenten cliënten Tuindienst
- Overleg ervaringsdeskundigen armoede
- Brainstormbijeenkomst Week van de Gastvrijheid
- Ipad café
- Bijeenkomst Molukse mantelzorgers
- Bijeenkomst Eritrese meiden
- Overleg Huiskamer
- Contacten Rabobank
- Werkgroep vrijwilligers centraal
- Contacten voetbalkooi
- Evaluatie Vijverhof



week 25

- Ruilmarkt sportverenigingen
- Projectgroep zinvolle dagbesteding
- Wijkshow Maasland
- Overleg Vughtse hoeve
- Overleg MOVE
- Weerbaarheidstraining jongeren
- Evaluatie Ipad café
- Op de koffie Dovenetelstraat
- Overleg telefooncirkel
- Dementieoverleg
- Individueel gesprek bewoner Zonneheuvel
- Focusgroep Kind en Armoede
- Individueel gesprek dorpsondersteuner Cromvoirt

week 26

- Uitje schuldhulpcoaches
- Opening Geheugenbieb
- Overleg Vughtse Hoeve
- Geheugenbieb voorbereiding
- Gemeente overleg met wijk- en dorpsondersteuners
- Programmaraad Samen sterk in de wijk
- Werkgroep Week van de Gastvrijheid
- Vrijwilligersborrel Welzijn Vught Heidelust
- Overleg ervaringsdeskundigen armoede

2018
Activiteitenkalender

JULI



week 27

- Kartrekkeroverleg Samen sterk in de wijk
- Weerbaarheidstraining
- Evaluatie Beleef de fiets
- Club 8 voor jongeren Elzenburg
- Ondersteuningsbijeenkomst vrijwillige coaches
- Inname spullen ruilbeurs
- Werkgroep Sociaal leven Cromvoirt
- Ambulant jongerenwerk op straat
- Overleg Plaza cultura over Summerschool
- Casussen uitzetten vrijwillige hulpdiensten
- Ambulant jongerenwerk op straat
- Individuele gesprekken jongeren
- Vrijwilligersvacature overleg
- Programmacommissie DePetrus



week 29

- Overleg Huiskamer
- Afstemmingsoverleg Move
- Focusgroep Kind en Armoede
- Gebruikersoverleg DePetrus
- Werkoverleg Geheugenbieb

week 28

- Mini projectteam wijkpunten
- Werkgroep vrijwilligers centraal
- Zomerlunch Steunpunt mantelzorg
- Individuele gesprekken bewoners
- Individuele ondersteuningsgesprekken (nieuwe) vrijwilligers
- Voortgangsgesprek Ouderen Samen
- Wijkoverleg Noord/Centrum
- Werkgroep Taalcoach
- Summerschool
- Gebruikersoverleg DePetrus
- Overleg plan Battle Axe Cromvoirt
- Overleg wijkpunt Prins Hendrik



week 30

- Voorbereiding infomarkt dementie
- Bijeenkomst Wereld Alzheimerdag
- Overleg communicatieplan Open Dag DePetrus

week 31

- Overleg Molukse mantelzorgers

2018
Activiteitenkalender

AUGUSTUS



week 32

- Afstemmingsoverleg WOP
- Programmteam Samen sterk in de wijk
- Ambulant jongerenwerk op straat
- Individuele gesprekken jongeren
- Programmaraad De Rode Rik
- Casussen uitzetten vrijwillige hulpdiensten
- Individueel gesprek wijkondersteuner
- Overleg wethouder

week 34

- Weggeefbeurs sportkleding
- Individuele ondersteuningsgesprekken (nieuwe) vrijwilligers
- Mantelzorgteam
- Wijkoverleg Noord-Centrum
- Overleg Wegwijs+ in de wijk
- Dementieoverleg
- Werkgroep Taalcoach
- Overleg voetbalveld Cromvoirt
- Wijkoverleg De Baarzen
- Overleg gastvrouwen
- Focusgroep Kind en Armoede
- Brainstorm Week van de Gastvrijheid
- Droom jouw wijk
- Overleg wijkpunt Prins Hendrik
- Vooroverleg Dag van de Mantelzorg
- VIP avond sportkleding ruilbeurs
- Mantelzorgteam

week 33

- Individuele gesprekken bewoners
- Opening voetbalkooi
- Overleg armoede jongeren
- Overleg Hageland en omgeving
- Vooroverleg Week van de Gastvrijheid



week 35

- Buurtvereniging Vijverhof
- Overleg Klein Brabant
- Overleg Elzenpop
- Wijkoverleg
- Overleg kiemuur
- Kerngroep Week van de Gastvrijheid
- Voortgangsgesprek Huiskamer
- Regiegroep armoede



Gastvrouw Conny in DePetrus DePetrus

“Ik wilde de deur uit, iets betekenen”

Dankzij de inspanningen van velen is het gelukt om de Petrus Kerk in Vught te behoeden voor sloop en om te bouwen tot een magnifiek ontmoetingscentrum. Vught is trots op ‘DePetrus’, weet ook Conny (58). Zij is een van de gastvrouwen die bezoekers aan de kerk welkom heten en de weg wijzen naar voorzieningen.

Conny kwam op het idee om zich aan te melden voor dit vrijwilligerswerk na het lezen van een advertentie in Het Klaverblad. “Mijn baan was een tijdje daarvoor beëindigd en ik wilde weer wat doen”, zegt ze. “De deur uit, iets betekenen.” DePetrus prikkelde de nieuwsgierigheid. “Er is zoveel over de kerk gesproken de laatste jaren; ik was benieuwd. En toen ik na de verbouwing voor de eerste keer mijn neus naar binnenstak, werd ik helemaal enthousiast. Zo mooi!”

Kracht van welzijnswerk

Ancke Sikkers, specialist vrijwillige inzet van Welzijn Vught organiseerde samen met Marijke Biermann, coördinator Stichting DePetrus, de werving, aanname en training van de gastvrouwen en -heren. “Daar zit de kracht van het welzijnswerk”, aldus Ancke. Namens de bewoners van de kerk* hielden ze een informatieavond, die bezocht werd door 45 geïnteresseerden. Ancke: “In de weken daarna zijn met al die mensen gesprekken gevoerd en is een groep van 40 gastvrouwen en -heren ontstaan die het opleidingstraject zijn ingegaan.”

*Welzijn Vught, Vughts Museum, Wereldwinkel, Bibliotheek, ABZ, Stichting DePetrus

Kijken naar kwaliteiten

“Wat ik zo mooi vond van dat aannamesprek”, vertelt Conny, “is dat er gekeken werd naar je kwaliteiten. Ik kom uit de zorg, heb veel ervaring in het maken van roosters. Dat misten ze nog. Samen met Marijke heb ik dat opgepakt en nu ondersteun ik haar bij de planning van de gastheren en -vrouwen.” Ancke: “Er is ruimte voor eigen inbreng en dat is belangrijk, want dan houd je mensen geboeid. Zo zijn we op initiatief van een van de gastheren een tijdje terug gestart met het geven van rondleidingen in de kerk. 12 gastheren/-vrouwen zijn daar nu voor opgeleid. Dat loopt supergoed!”

Zinnige Zaken

Ideeën als ‘het geven van rondleidingen’, maar ook heel praktische voorstellen als het plaatsen van een paraplu bij de ingang of de wens om een bepaalde training nog eens te herhalen, komen allemaal terecht in het logboek van de gastheren- en vrouwen, genaamd ‘Zinnige Zaken’. Conny: “Daar schrijven we van alles in: gedachten, gebeurtenissen, voorstellen. Het is een ‘levend’ document. Een van onze collega’s werkt dat telkens uit, waardoor een naslagwerk ontstaat, een soort handboek: dit is het gastheerschap en dit zijn de regels.”

Verhalen van bezoekers

Ook al is het maar een ochtend in de week, het werk brengt haar veel. Conny: “Je wordt serieus genomen als vrijwilliger. We hebben goede trainingen gehad, worden goed begeleid. Ik kan hier iets toevoegen en heb mooie ontmoetingen met bezoekers. Soms wil iemand gewoon snel ‘zijn ding doen’, maar vaak ook vragen mensen of jij kunt helpen met iets en beginnen dan hele verhalen te vertellen. Je leert aanvoelen wanneer daar behoefte aan is.”

Meer doen

Het vrijwilligerswerk smaakt naar meer. Via Ancke is Conny in contact gekomen met de sportkledingbeurs. “Een project waarbij mensen sportkleding beschikbaar stellen voor bewoners die minder geld te besteden hebben. Bij dit initiatief wil ik me aansluiten, omdat de duurzaamheidsgedachte me aanspreekt en ik het belangrijk vind dat we elkaar helpen.”

Ancke: “Conny zei het net al: van het een komt het ander. Er ontstaan mooie dwarsverbanden in DePetrus. Binnen de ProgrammaCommissie zetten we een gezamenlijk aanbod neer; Welzijn Vught werft en ondersteunt vrijwilligers voor de geheugenbibliotheek; samen met ABZ Vught werken we aan een aanbod van activiteiten en cursussen; en gezamenlijk hebben we als bewoners van DePetrus activiteiten georganiseerd tijdens de openingsweek en de open dag in september. Medewerkers van de verschillende organisaties zien elkaar steeds meer als collega’s en dat geldt ook voor de vrijwilligers. DePetrus laat zien waar Vught zo sterk in is. Vught is een zorgdorp, de mensen kijken naar elkaar om. Je ziet dat weerspiegeld in een groot vrijwilligersveld met krachtige vrijwilligers die er willen zijn voor de medemens.”

2018
Activiteitenkalender

SEPTEMBER



week 36

- Gebruikersoverleg DePetrus
- Vooroverleg jonge mantelzorgers
- Evaluatie sportkledingbeurs
- Werkgroep financieel misbruik
- Individuele ondersteuningsgesprekken (nieuwe) vrijwilligers
- Werkoverleg Ouderen Samen
- Programmateam Samen sterk in de wijk
- Overleg schuldhulpcoaches
- Huisbezoeken Hageland e.o.
- Ambulant jongerenwerk op straat
- Kartrekkeroverleg Samen sterk in de wijk
- Vooroverleg Burendag
- Bijeenkomst De Engelentafel
- Individuele gesprekken jongeren
- Individuele gesprekken bewoners
- Overleg wijkondersteuners
- Voorbereidingsoverleg Week van de Toegankelijkheid
- Casussen uitzetten vrijwillige hulpdiensten
- Overleg ervaringsdeskundigen armoede
- Open weekend DePetrus
- Elzenpop
- Gebruikersoverleg DePetrus
- Vrijwilligersvacature overleg

week 38

- Jongeren uitstapje Biesbosch Battle Axe
- Wereld Alzheimerdag
- Voorbereidingsoverleg Engelentafel
- Eetproject overleg externen
- Wegwijs+ in de wijk
- Levensweg testen Elzenburg
- Sessie financieel misbruik
- Bijeenkomst kerngroep Week van de Gastvrijheid
- Afspraak over Automaatjes
- Elzenburg open inloop overlastgroep
- Focusgroep Kind en Armoede
- Programmaraad Rode Rik

week 37

- Bestuurlijk overleg schuldhulpcoaches
- Werkgroep Taalcoach
- Overleg Burendag
- Mini projectteam wijkpunten
- Bezoek Vijverhof
- Weerbaarheidstraining jongeren
- Overleg vluchtelingenwerk
- Overleg marktteam Rabobank
- Projectgroep zinvolle dagbesteding
- Programmacommissie DePetrus
- Ipad café
- Overleg vrijwillige coaches
- Voorbereiding Week van de Gastvrijheid
- Training dorps- en wijkondersteuners
- Ambulant jongerenwerk Elzenburggroep
- Bijeenkomst Molukse mantelzorgers
- Werkgroep vrijwilligers centraal
- Bijeenkomst Elzenburg aanpak overlastgroep
- Overleg Huiskamers
- Activiteit Week van de Gastvrijheid



week 39

- Overleg marktteam Rabobank
- Overleg Vluchtelingenwerk
- Huisbezoeken Michiel de Ruyterweg
- Buurtkringoverleg
- Overleg Geheugenbieb
- Training wijk- en dorpsondersteuners
- Bijeenkomst IDOP
- Op de Koffie met de wethouder en wijkondersteuners
- Dementie overleg
- Elzenburg open inloop overlastgroep

2018
Activiteitenkalender

OKTOBER

week 40

- Overleg financieel misbruik
- Individuele gesprekken bewoners
- Individuele ondersteuningsgesprekken (nieuwe) vrijwilligers
- Gezamenlijk wijkpuntenoverleg
- Werkgroep Klein Brabant
- Overleg naaiproject
- Weerbaarheidstraining
- Intervisie buurtbemiddelaars
- Opening Beweegtuin
- Individuele gesprekken jongeren
- Wijkoverleg Noord/Centrum
- Wijkoverleg Brabantstraat
- Overleg koppeling Taalmaatjes
- Ambulant jongerenwerk op straat
- Elzenburg open inloop overlastgroep
- Training wijk- en dorpsondersteuners
- Voorbereiding Dag van de Mantelzorg
- Elzenburg open inloop overlastgroep
- Overleg ervaringsdeskundigen armoede
- VN-bijeenkomst
- Regiegroep armoede
- Meidenavond
- Expertteam vrijwilligers
- Vrijwilligersvacature overleg

week 41

- Elzenburg open inloop overlastgroep
- Aftrapbijeenkomst IDOP
- Ipad café
- Fittest in de buurt
- Wijkschouw Vijverhof
- Busbezoek Baarzenstraat
- Overleg vrijwillige coaches
- Werkgroep Taalcoach
- Bijeenkomst IDOP
- Training wijk- en dorpsondersteuners

week 43

- BHV-cursus DePetrus
- Overleg Week van de Gastvrijheid
- Huisbezoek bewoner
- Activiteiten Week van de Gastvrijheid
- Programmacommisie DePetrus
- Overleg financieel misbruik
- Workshop Van baklava tot stroopwafel
- Voorbereidingsoverleg sponsorloop
- Training wijk- en dorpsondersteuners
- Fittest voor ouderen
- Werkgroep vrijwilligers centraal
- Focusgroep Kind en Armoede
- Presentatie aan Wegwijs+
- Elzenburg open inloop overlastgroep
- Buurtkring Vijverhof
- Overleg ervaringsdeskundigen armoede
- Werkoverleg schuldhulpcoaches

week 44

- Activiteiten Week van de Gastvrijheid
- Buurtavond Centrum
- Overleg naaiproject
- Overleg Geheugenbieb
- Wijkoverleg Vijverhof en Vughtse Heide
- Dementie overleg
- Werkgroep sociaal leven Cromvoirt
- Sociaal café omgaan met geld
- Wandelen Vlasborch
- Regiegroep armoede
- Overleg jongerenoverlast
- Snertjong, activiteit jongeren
- Casussen uitzetten vrijwillige hulpdiensten
- Programmaraad De Rode Rik

week 42

- Overleg telefooncirkel
- Overleg KBO over wijkpunten
- Meidenbijeenkomst Pink Ribbon
- Inspiratiefestival financiële zelfredzaamheid
- Overleg Geheugenbieb



Ervaringsdeskundigen armoede

“Het is nog te vaak spreken óver in plaats van mét”

Bestrijding van armoede is in Vught een belangrijk thema. Er wordt veel over gesproken en ook veel aan gedaan. “Alleen”, zegt Yvonne Kolmans van Welzijn Vught, “het is nog te vaak spreken óver, in plaats van spreken mét.”

Met spreken mét, doelt Yvonne op het horen van mensen die weten wat het is om te leven met een laag besteedbaar inkomen. Ervaringsdeskundigen. Vrouwen als Antoinette, Karin en Marilène, die samen met vier andere vrijwilligers de ‘ervaringsdeskundigengroep armoede’ vormen, ondersteund door Welzijn Vught.

De vrouwen hebben allemaal hun eigen verhaal. Met een duidelijke boodschap: armoede kan iedereen overkomen. “Het lijntje is dun”, zegt Marilène die een aantal jaren geleden haar baan verloor, door verkeerde adviezen haar WW te laat aanvraag en zo direct op een grote achterstand kwam. “Het duurt lang voordat je dat weer ombuigt”, zegt ze. Karin raakte na een scheiding in financiële problemen. “Er kwam zoveel op me af”, vertelt ze. “Het was overleven. Ik was niet in beeld bij de gemeente, had een WAO-uitkering, en heb alles zelf opgelost. Maar als ik had geweten van gemeentelijke regelingen, had ik er zeker gebruik van gemaakt.” Ook bij Antoinette (43) leidde een scheiding tot veel moeilijkheden. “Mijn ex-man had schulden en ik kon en kan vanwege mijn gezondheid niet meer werken, dat komt erbij naast het verdriet van de relatie die stukloopt.”

Verhaal vertellen

Als ervaringsdeskundigen willen ze - nu er in hun leven wat meer rust is gekomen - graag andere mensen helpen. Naast Antoinette, Karin en Marilène bestaat de ervaringsdeskundigengroep uit nog vier vrijwilligers. In 2018 zijn ze vooral bezig geweest met zich te profileren binnen Vught. Karin: “We hebben ons verhaal verteld op een netwerkbijeenkomst van de gemeente en in het Sociaal Café. We zijn in gesprek gegaan met Woonwijze en hebben met pabo-studenten gesproken over hoe zij armoede bij kinderen kunnen signaleren en hoe fijn het is voor die kinderen als ze wat extra aandacht krijgen van de meester of juf.” Antoinette: “Daarnaast sluiten regelmatig professionals aan bij onze vergaderingen, zoals Ellen Huinink, de coördinator kinderarmoede, die door Yvonne bij de groep is betrokken. Samen met Ellen adviseer ik de sportclubs in Vught over hoe zij kunnen helpen. Dat hoeft helemaal niet zo ingewikkeld te zijn. Een van de ideeën is om op de homepage van de website van elke sportclub heel duidelijk het Jeugdfonds Sport & Cultuur onder de aandacht te brengen. Mensen zien dan direct wat de mogelijkheden zijn als je de contributie niet kunt betalen.”

Meer zelfvertrouwen

Yvonne: Wat deze vrijwilligers doen, heeft een functie voor ‘het Vughtse’, maar het helpt ook de ervaringsdeskundigen zelf verder. Karin: “Ik ben me bewuster geworden van mijn eigen kwaliteiten. Toen ik gescheiden was, was ik een zielig vogeltje. Ik had weinig zelfvertrouwen en trok me terug. Nu sta ik voor groepen te praten.” Marilène herkent dat: “Ik durf meer te vragen, voor mezelf op te komen. En door de contacten met de organisaties waarmee we praten, ken ik ook steeds beter de weg. We zijn dan wel ervaringsdeskundigen, maar weten natuurlijk ook niet alles. Wat ook fijn is: je ziet dat je niet de enige bent die het moeilijk heeft.” Antoinette: “De situatie waarin je zit, maakt je onzeker, op financieel gebied en qua gezondheid. Deel uitmaken van deze groep maakt me sterker, mentaal ben ik aan het terug knokken.” Yvonne: “Ik denk ook dat jullie steunend zijn voor elkaar.” Karin: “Zeker! Als iemand verdriet heeft, zie je dat meteen. Je voelt elkaar aan.”

Stigma wegnemen

“De eerste stap is gezet”, zegt Yvonne. “We zijn in beeld. Niet alleen bij organisaties als Woonwijze of de gemeente, maar ook binnen het eigen netwerk van de vrijwilligers.” Karin: “Heel concreet en dichtbij: na het overlijden van zijn partner kwam iemand in mijn omgeving in financiële problemen. Ik heb hem geadviseerd en richting schuldhulpcoaches geholpen. Verder ben ik vrijwilliger bij De Huiskamer, daar vertel ik over wat wij doen.” Antoinette: “Mooi voorbeeld ook is Amran. Zij zit in ons groepje en heeft veel contact met statushouders. Op het schoolplein van de school van haar kinderen is zij echt het aanspreekpunt geworden voor andere ouders.” Yvonne: “Rond armoede hangt nog altijd het gevoel van schaamte. De inspanningen van Antoinette, Karin, Marilène en de andere vrijwilligers dragen bij aan het wegnemen van het stigma rond armoede. Een belangrijke voorwaarde om te komen tot wezenlijke verandering.”

2018

Activiteitenkalender

NOVEMBER

week 45

- Gebruikersoverleg DePetrus
- Individuele ondersteuningsgesprekken (nieuwe) vrijwilligers
- Wijkshow Mariaplein
- Afstemming MOVE
- Afspraak ABZ
- Overleg Vijverhof
- Op de koffie met de wethouder en vrijwilligers
- Ambulant jongerenwerk op straat
- Kartrekkeroverleg Samen sterk in de wijk
- Elzenburg open inloop overlastgroep
- Overleg Rode Rik
- Mantelzorgteam
- Casussen uitzetten vrijwillige hulpdiensten
- Individuele gesprekken bewoners
- Dag van de Mantelzorg kasteel Maurick
- Escape the closet (LHTB bijeenkomst)
- Gebruikersoverleg DePetrus
- Vrijwilligersvacature overleg
- Programmacommissie Depetrus



week 46

- Bezoek Prins Hendrik
- Overleg Geheugenbieb
- Wijkoverleg Woonwijze
- Huisbezoek bewoners
- Overleg Plaza Cultura
- Individuele gesprekken jongeren



week 48

- Overleg beheerder Elzenburg
- Expertteam vrijwillige inzet
- Afspraak Engelentafel
- Lessen over jonge mantelzorg Maurick
- Projectgroep zinvolle dagbesteding
- Bezoek buurtvereniging Vijverhof
- Bezoek Huiskamer
- Bijeenkomst Wegwijs+ en buurtbemiddeling
- Evaluatie Fittest met externen
- Overleg Ouderen Samen
- Overleg Geheugenbieb
- Evaluatie kerngroep Week van de Gastvrijheid
- Overleg ervaringsdeskundigen Elzenburg

week 47

- Overleg beweegroute DePetrus
- Bijeenkomst Taalcoaches/taalmaatjes
- Overleg eetproject
- Overleg voor sportcafé
- Gesprek centrummanagement
- Uitreiking jeugdlijntjes
- Overleg Wegwijs+
- Focusgroep Kind en Armoede



2018

Activiteitenkalender

DECEMBER

week 49

- Overleg belastingen DePetrus
- Projectgroep Zinvolle dagbesteding
- Training gastvrouwen
- Individuele ondersteuningsgesprekken (nieuwe) vrijwilligers
- Op de koffie met de wethouder en schuldhulpcoaches
- Dementieoverleg
- Bezoek wijkondersteuner
- Ambulant jongerenwerk op straat
- Programmacommissie DePetrus
- Afstemming Plaza Cultura
- Casussen uitzetten vrijwillige hulpdiensten
- Vrijwilligersbijeenkomst De Engelentafel
- Individuele gesprekken jongeren
- Gebruikersoverleg DePetrus
- Vrijwilligersvacature overleg



week 51

- Overleg schuldhulpcoaches
- Programmacommissie DePetrus
- Werkplaats fietsen opleveren
- Focusgroep Kind en Armoede
- Elzenburg open inloop overlastgroep



week 50

- Overleg wijkpunten
- Programmaraad De Rode Rik
- Individuele gesprekken bewoners
- Overleg Taalhuis
- Ipad café
- Wijkoverleg Noord Centrum
- Wijkoverleg Vijverhof
- Mantelzorgteam
- Voorlichting dementie
- Wijkshow Elzenburg
- Buurtbemiddelingsoverleg
- Wijkshow Lidwina/Baarzen
- Overleg ervaringsdeskundigen armoede
- Werkgroep Taalcoach
- Lunchafspraak klussers vrijwillige hulpdiensten

week 52

- Fifa-toernooi Elzenburg

Taalcoachproject Welzijn Vught

“Durf de taal te spreken!”

Een taalcoach is een vrijwilliger die met anderstaligen afsprekt om de Nederlandse taal te leren. Dit gebeurt vooral door de taal in de praktijk te oefenen. In Vught was in 2018 een grote groep coaches actief. Staycie van Gogh van Welzijn Vught coördineert het taalcoachproject, vrijwilliger Beppy Manuputty doet de intakes en de matches.

“Het is een gevoel”, zegt Beppy, over het maken van de juiste match tussen taalmaatje (de anderstalige) en taalcoach. “En dat gevoel laat me gelukkig zelden in de steek. Een kwestie van ervaring ook, ik doe dit al vier jaar.” Met alle nieuwe coaches en maatjes - in 2018 waren dat veel statushouders uit Eritrea en Syrië - heeft Beppy een-op-eengesprekken. Op basis daarvan maakt ze koppels, die vervolgens samen met haar een kennismakingsgesprek voeren. “Ik stel ze aan elkaar voor, breek het ijs met een grapje en blijf daarna op de achtergrond”, legt ze uit. “Even wat afstand nemen en kijken of het klikt.”

Oefenen met taal

Is de match gemaakt, zien maatje en coach het met elkaar zitten, dan ligt de bal bij het kersverse taalkoppel. Zij bepalen samen hoe ze een jaar lang de wekelijkse ontmoetingen willen invullen. Als maar wordt voldaan aan de belangrijkste spelregel: de gesprekken zijn in het Nederlands en gaan over alles wat met de Nederlandse samenleving te maken heeft. Staycie: “Sommige taalkoppels spreken af bij het taalmaatje thuis, andere bij de coach. Sommige koppels zitten het liefst aan tafel, maar ik ken er ook die wandelingen maken, al pratend door Vught fietsen of bijvoorbeeld naar de supermarkt gaan.”

Coaches zien veel

De belangrijkste opdracht voor de taalcoach is vertrouwen geven. Ook al kun je niet zo goed Nederlands spreken; doe het toch. Fouten maken we allemaal. Durf! Staycie: “Vertrouwen is alles. Ik druk het de coaches steeds weer op het hart: ‘Geef schouderklopjes!’” Beppy: “Blijkt gaandeweg dat het toch niet lekker loopt als koppel, bijvoorbeeld omdat een maatje niet gemotiveerd is, afspraken niet nakomt, dan help ik mee met het zoeken naar een oplossing. Is er meer aan de hand, dan komt Staycie in beeld. Staycie: “Coaches zien en horen veel. Ook minder leuke dingen. Huiselijk geweld, psychische moeilijkheden, onderdrukking van vrouwen. Vanuit het netwerk van Welzijn Vught kan ik ervoor zorgen dat de signalen bij de juiste organisaties terechtkomen zodat de problemen tijdig worden opgelost.”

Grote betrokkenheid

Naast de wekelijkse ontmoetingen zijn er ook groepsbijeenkomsten. Coaches en maatjes vieren gezamenlijk Sinterklaas en tijdens Koningsdag werd samen met Woonwijze al eens een proeverij georganiseerd met hapjes uit allerlei culturen. Staycie: “Het idee voor zo’n activiteit komt van de taalkoppels zelf. Die eigen inbreng vinden we heel belangrijk.”

Beppy is trots op ‘haar’ coaches. “Het is intensief werk. Geweldig dat mensen zich zo willen inzetten voor een ander.” Staycie: “De inzet en betrokkenheid is enorm. In 2018 hebben zeven coaches zelfs een werkgroep opgericht, omdat ze méér wilden doen. Vandaaruit is bijvoorbeeld een starterspakket voor coaches ontstaan, als leidraad voor nieuwe vrijwilligers. Verder organiseert de werkgroep, waar Beppy en ik ook in zitten, vier keer per jaar een intervisiebijeenkomst voor de coaches.”

Blijer

“Ik zie de statushouders wel eens binnenkomen voor de intake”, besluit Staycie. Schuchter, stil. Heel zachtjes zeggen ze iets van ‘hoi’. Hoe anders is het als je ze een aantal maanden later ontmoet op een van de groepsbijeenkomsten! Natuurlijk spreken ze niet ineens vloeiend Nederlands. Maar ze durven je aan te spreken, stappen naar je toe om te praten.” Beppy: “Of je ziet na een jaar dat een statushouder ineens vrijwilliger is in De Huiskamer. De taalcoaches stimuleren dat: ‘Ga het huis uit. Er is meer dan alleen het gezin en in dienst staan van.’” Staycie: “Lopende het traject zie je mensen gewoon veranderen; ze zijn blijer, ze stralen.” Beppy: “Dat is zo’n leuke ontwikkeling. Dan heb je toch iets bereikt.”



Welzijn Divers ondersteunt
bewoners die investeren in zichzelf
én een betere leefomgeving.