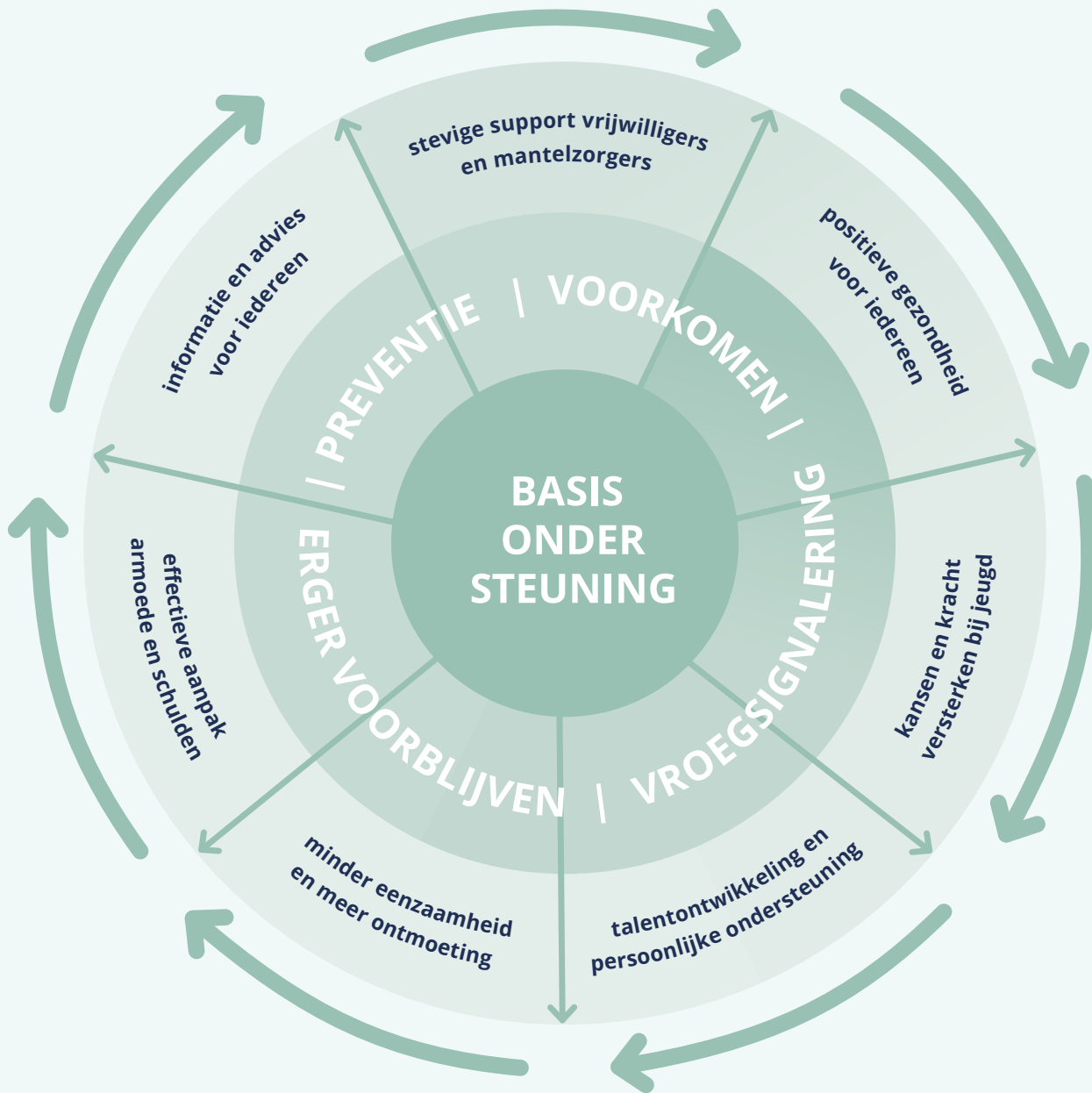


# SAMEN SOCIAAL STERKER

Resultaten 2022  
Basisondersteuning 's-Hertogenbosch







## INLEIDING

Samen sociaal sterker! Dat is ons uitgangspunt én daar staan we voor. We investeren en dragen bij aan een sterke en sociale stad 's-Hertogenbosch. Een stad waar inwoners van jong tot oud hun talenten kunnen ontplooiën, gezond kunnen leven en zo nodig gemakkelijk een beroep kunnen doen op passende hulp. Met als doel meer gelijke kansen, meer gezonde jaren en meer ontwikkeling van talenten.

Basisondersteuning is cruciaal in buurten en wijken is. We werken aan betaalbare en efficiënte ondersteuning en bereiken zo bewoners die niet vanzelf aanhaken. Met preventie en vroegsignaleren voorkomen we erger zodat niemand tussen wal en schip raakt. Dit bereiken we door gezamenlijk te innoveren en kennis te delen. Door flexibel in te spelen op actuele ontwikkelingen en op basis van signalen nieuwe diensten te ontwikkelen. We zijn trots op onze inzet. Onze resultaten uit 2022 laten we u daarom graag zien in deze presentatie. Bij deelopdracht 2 t/m 7 geven wij via infographics een gevarieerd beeld van de resultaten van onze inzet.

# VRIJWILLIGERS EN MANTELZORGERS

## Deelopdracht 2

Inwoners zetten zich in voor elkaar, voor activiteiten, diensten, voor verenigingen en voorzieningen in wijken en buurten, dorpen en de stad. Samen staan zij voor een leefomgeving die sociaal, zorgzaam voor elkaar, veilig en leefbaar is.



De weg weten in zorgland is moeilijk en helemaal als je de taal niet kent. Een gezin, vader, moeder en twee zoon-tjes waarvan één met het Syndroom van Down liep tegen deze grenzen aan. Gelukkig was daar vrijwilliger Tineke Neusink van Humanitas die de juiste basisondersteuning wist in te schakelen. Nu wordt er vanuit het Buurteam samen met cliëntondersteuner Marjolein Crijns, mantelzorgconsulent Erika Nagy en vrijwilliger Tineke gekeken hoe dit gezin het beste kan worden ondersteund zodat ze op een volwaardige wijze kunnen meedoen aan de maatschappij.

# ONDERSTEUNING VRIJWILLIGERS EN MANTELZORGERS

## Samen staan voor een fijne leefomgeving

115

burgerinitiatieven  
ondersteund



## 3.811 geregistreeerde mantelzorgers

243

geregistreeerde  
mantelzorgers  
t/m 24 jaar

3.825

mantelzorgers  
ondersteund

234

jonge  
mantelzorgers  
ondersteund

35

deelnemers  
bijeenkomsten

## 7.930 bewoners



geactiveerd of toegeleid  
naar vrijwilligerswerk  
of activiteiten

actief meedoen  
aan de maatschappij

## Praktische hulp en ondersteuning aan buurtbewoners

860

vrijwillige  
thuishulp



1.196

vrijwilligers in de  
basisondersteuning



Galant helpt

179

vrijwilligers-  
organisaties



79

matches

tussen bedrijven en  
vrijwilligersorganisaties



Maatschappelijk  
betrokken  
ondernemen

35 deelnemers

bijeenkomst  
aardgasvrije wijken



Investeren in  
een duurzame wijk

2655  
vrijwilligers  
geschoold

ontwikkelen  
en groeien



# VOORKOMEN EN AANPAK EENZAAMHEID DAGBESTEDING EN ONTMOETING

## Deelopdracht 3

Inwoners ontmoeten elkaar en doen actief mee aan activiteiten waardoor eenzaamheid wordt voorkomen of afneemt.



Iedereen wil het liefst een gelukkig en waardevol leven leiden. Een leven waarin je meetelt en meedoet. Dat is niet altijd gemakkelijk. Bijvoorbeeld omdat je een beperking of een chronische ziekte hebt. Want dan kan het regelen van je dagelijkse leven ingewikkeld zijn en kun je je soms erg eenzaam voelen. Dit overkwam ook een buurtbewoner in een wijk in 's-Hertogenbosch. Hij kampte met lichamelijke én mentale problemen waardoor hij nauwelijks nog naar buiten kwam. Ook zijn burens maakten zich grote zorgen om hem. Antwan de Bodt, cliëntondersteuner van MEE en werkzaam in het Buurtteam zorgde ervoor dat de ogen van hem weer gingen stralen én dat hij weer zin heeft in leven. 'Ik zal zijn hulp nooit vergeten', aldus een dankbare buurtbewoner.

# VOORKOMEN EN AANPAK EENZAAMHEID EN DAGBESTEDING

**11** Signaleringsbijeenkomsten  
**eenzaamheid** voor beroeps-  
krachten



## Ontmoetings- en dagactiviteiten

ontmoeten en samen zijn

**83**

ontmoetings- en dagactiviteiten  
georganiseerd door inwoners



**15.089**

deelname ontmoetings- en  
dagactiviteiten in steunpunt  
Epigoon en Van Meeuwenhof  
en Vriendencafé Bij Katrien



**11**

**huiskamers**  
voor kwetsbare ouderen



**230**

**deelnemers**



**203**

Huisbezoeken  
inwoners 80+

## Uitvoering Dementie Vriendelijke Gemeenschappen

Zuid, Binnenstad, West  
en Rosmalen

## Maatjesprojecten

een maatje geeft extra aandacht,  
ondersteuning of begeleiding

**9**

maatjes-  
projecten

**258**

inwoners die een  
maatje hebben

**172**

vrijwilligers die  
een maatje zijn

## Infopunt Eenzaamheid

voor een  
luisterend oor

**160**  
**meldingen**



# WERKEN AAN POSITIEVE GEZONDHEID

## Deelopdracht 4

Inwoners kunnen omgaan met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen. Zij voeren daarbij zoveel mogelijk eigen regie. Hierdoor nemen kwaliteit van leven toe en het aantal gezonde levensjaren.



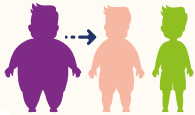
‘Lekker vitaal buiten zijn en fijn bewegen met elkaar’. Dat was het idee van buurtbewoner Ans van Houwelingen. Samen met Ingrid Bodeutsch, adviseur gezonde wijk GGD nam zij het initiatief voor een Beweegroute door 3 buurten: Paleis-kwartier, Boschveld en Deuteren. ‘Met een beweegroute bied je jong en oud een laagdrempelige manier om in beweging te komen en een mogelijkheid te werken aan hun leefstijl. En dat past natuurlijk uitstekend bij de opdracht van de GGD om Bossche bewoners te stimuleren om te werken aan hun gezondheid’, vertelt Ingrid.



# WERKEN AAN POSITIEVE GEZONDHEID

## Gezond opgroeien

**17** Jeugdigen  
via Netwerk  
Aanpak



**134**  
volwassenen  
ondersteund  
tijdens Samen  
Gezond spreek-  
uren bij het  
krijgen en  
houden van  
een gezonde  
leefstijl

## Wijkgezondheidswerk met resultaat

inwoners kunnen laag-  
drempelig met al hun  
vragen en klachten  
terecht bij wijkgezond-  
heidswerkers

zij integreren die basis-  
zorg én preventie in  
hun werk

### Resultaat:

bewoners voelen zich  
hierdoor meer betrokken en er zijn  
nieuwe vormen van samenwerking ontstaan.

**6.008**

jeugdigen namen deel aan

**114**

wijkactiviteiten

**1.987**

volwassenen namen deel aan

**56**

wijkactiviteiten



## Aanpak ziekteverzuim

**76** gesprekken met kinderen  
in het primair onderwijs

**56**  
kinderen  
gaan weer  
volledig naar  
school

Door stevig in te zetten op het voorkomen  
van schoolverzuim en uitval:

- vergroten we de toekomstige kansen op een diploma
- verkleinen we de kans op criminaliteit en hogere zorgkosten

## Project alcohol- problematiek



**9**

volwassenen zijn  
via een intensief  
traject samenmet  
JBZ verder geholpen

**34**

jongeren doen mee  
aan dit project

## RTC trainingen vergroten veerkracht, weerbaarheid en welzijn

**142**

jeugdigen

volgen 1 van 9  
RTC trainingen

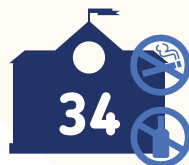
**152**

volwassenen

volgen 1 van 21  
RTC trainingen



## Wijkgezondheidswerk/ Gezonde scholen



waarvan:

**24 PO scholen**  
en **9 VO scholen**

werken aan de thema's  
alcohol en roken

## Workshop Gevaarlijke Liefde

**77** voorlichtingsbijeenkomsten  
op school en **2310** deelnemers

## Jeugdverpleegkundige op MBO

32 jongeren  
bereikt



# AANPAK ARMOEDE EN SCHULDEN

## Deelopdracht 5

Inwoners zijn financieel zelfredzaam.



Hoe bereik je mensen die vanwege de stijgende energiekosten dagelijks geldzorgen hebben? Zoek ze op bij een laagdrempelige voorziening zoals de Doorgeefwinkel in De Buurt-paraplu in West. Hier staat vrijwilliger Geerte van Hoek met een luisterend oor klaar om mensen te helpen om de eindjes aan elkaar te knopen en door te verwijzen naar organisaties zoals bijvoorbeeld EHBG of Humanitas. Opbouwwerker Daan van Dongen organiseerde hier in samenwerking met Geerte het Energiecafé waarbij de nadruk lag op het vergroten van eigen kennis rondom het besparen van energie.

# AANPAK ARMOEDE EN SCHULDEN

Aantal geholpen inwoners met praktische financiële ondersteuning

**6.359**

inwoners op wijkpleinen en EHBG



Thuisadministratie

**170** geholpen inwoners



Schuldenscape

**300** jongeren

Praktische financiële ondersteuning door vrijwilligers



Ambassadeurs Meedoen

**12**

voor hulp en advies aan ouders bij aanvragen van subsidies en fondsen



**83**

vrijwilligers op wijkpleinen

**75**

vrijwilligers bij inwoners thuis

Briefadressen

voor mensen zonder woonadres

**153**

aangevraagd, waarvan

**121**

verstrekt



Zakgeldproject Gestelse buurt

**115** kinderen en ouders



# TALENTONTWIKKELING EN PERSOONLIJKE ONDERSTEUNING

## Deelopdracht 6

Inwoners lossen met individuele en vrij toegankelijke ondersteuning hun problemen op en/of ontwikkelen hun talenten, zodat zij naar vermogen mee kunnen doen aan de samenleving.



Als je uit elkaar gaat, komt er veel op je af. Een lastige periode met ieder je eigen verhaal, verwachting en emotie. Je wilt het als ouders goed regelen, ook voor de kinderen. Je hoeft het niet alleen te doen. Je kunt terecht bij de consulenten Relatie, Ouderschap en Scheiden van Humanitas en Farent. Het belangrijkste doel van de consulenten is zorgen dat kinderen en ouders geen of zo min mogelijk last hebben van de relatieproblemen en/of scheiding. Heleen, pas gescheiden en moeder van twee dochters nam via Koo contact op met consulent Saskia Janssen. Saskia ging met Heleen, haar partner en haar dochters in gesprek en gaf advies hoe men het beste met deze situatie kan omgaan en wat je kunt doen om het ook voor de kinderen makkelijker te maken.

# TALENTONTWIKKELING / PERSOONLIJKE ONDERSTEUNING

## Onafhankelijke cliëntondersteuning

meedenken met het belang van de cliënt voorop

**72** inwoners



## Integrale Vroeghulp 45 inwoners

ondersteunt ouders bij zorgen over de ontwikkeling en gedrag van hun kind



## Indicatiestelling Voor- en Vroegschool Educatieprogramma

**106** peuters met een VVE-educatie  
**103** peuters beter voorbereid op de basisschool  
**46** activiteiten



## Digivaardigheden vergroten

**142** deelnemers

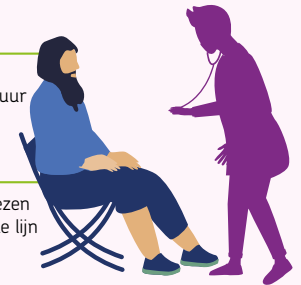


## Nazorg gedetineerden 20 ex-gedetineerden



**252** mensen  
bezoeken het spreekuur

**117** mensen  
doorverwezen naar eerste lijn



## Gezinscoaching Gestelse Buurt

**11**

gezinnen met meervoudige problemen krijgen intensieve ondersteuning



Join Us  
**30** deelnemers



Preventief Medisch Inloopschip voor dak- en thuislozen

# TALENTONTWIKKELING / PERSOONLIJKE ONDERSTEUNING

## Kinderwerk

verbindende schakel in de buurt

**4.044**

kinderen

doen mee aan

**152 activiteiten**



## Opvoedondersteuning

**601**

gezinnen en jongeren  
ondersteund



## Stevig Ouderschap

Een steuntje  
in de rug  
bij opvoeden  
en opgroeien  
van een kind



**25**

trajecten

## Individuele ondersteuning



Meervoudige psycho-sociale  
problemen

**1.842** volwassenen

**187** jeugdigen

**11**



**VoorZorg  
Trajecten**

intensieve begeleiding  
gedurende 2,5 jaar



## Schoolmaatschappelijk werk

verbindende schakel tussen kind, school  
en instanties



**285**

jeugdigen PO

**337**

jeugdigen VO



**Buurtteam**

**9 teams  
Farent/MEE**

basisondersteuning in de wijk voor  
allerlei vragen in het  
dagelijks leven

# JEUGD- EN JONGERENWERK POWERUP073

Jongeren worden in staat gesteld om zich in persoonlijk en maatschappelijk opzicht te ontwikkelen tot sociaal en economisch zelfstandige burger.



Je bent jong en je wil ondernemen. Maar hoe begin je? En waar krijg je tips en adviezen? Bij Jongerencentrum Zuidoost van PowerUp073 in Den Bosch bedachten vijf jongeren het project Powerhub. Christian (21), 4e-jaars Hbo-student: “We komen vaak in het jongeren-centrum en veel jongeren willen een eigen bedrijf beginnen. Wij ook, maar alleen kom je moeilijk verder. Toen kwamen we op het idee om elkaar te gaan helpen. De een weet veel over ondernemen, de ander weet veel over ICT. We vullen elkaar aan en kunnen vervolgens weer andere jongeren helpen. Jongerenwerker Nick Schonhage van Powerup073: “Steeds meer jongeren willen zelfstandig ondernemer worden. Ze zien kansen op het gebied van ondernemen met creatief en out-of-the-box denken, maken gebruik van netwerken en platforms zoals sociale media en starten als zzp’er. Veel jongeren willen eigen baas zijn. Als jongerenwerker wil ik hen daarbij ondersteunen.

# JEUGD- EN JONGERENWERK


## Positief in contact met de jongeren op straat

**265**  
ontmoetingsplekken  
**206**  
overlastmeldingen



## Jongeren uitdagen om het beste uit zichzelf te halen

**2.449** activiteiten met deelname van

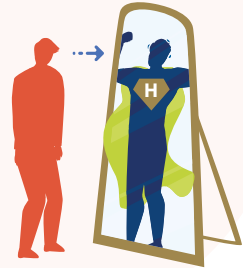
**39.572** jongeren 



## Jij bent je eigen held

individuele ondersteuning / anonieme vraag

**482**  
trajecten coaching



## vrijwilligers

betrokken bij activiteiten en projecten

**370**



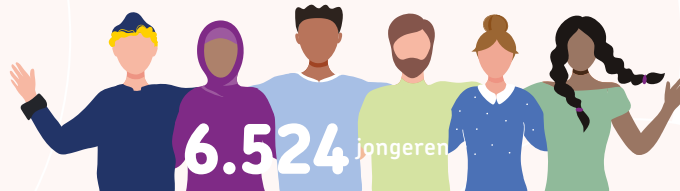
## JPP : (jeugd)hulpverlening

178 trajecten:



## Gelijke kansen voor iedereen

855 lopende projecten met een bereik van



**6.524** jongeren

**2.000** deelnemers  
Urban Skeer



## Overgang primair onderwijs - voortgezet onderwijs

**125** kinderen in overgang naar VO **51** deelnemers Brug naar de Brugklas

## Schooljongerenwerk

**2.280** jongeren





