

Pilot Mobility Mentoring® bij Farent

Mensen die langdurig te maken hebben met armoede en schulden raken vaak verstrikt in hun problemen. Vaak zien we dat zij de problemen niet onder ogen willen zien en dat zij gedrag vertonen waardoor de problemen nog groter worden. Recente inzichten uit de hersenwetenschap tonen aan dat dit contraproductieve gedrag gerelateerd is aan chronische stress die veroorzaakt wordt door armoede en schulden. Deze stress tast het doe- en denkvermogen in de hersenen aan. De 'bedradingen' in het brein veranderen. Hierdoor lukt het niet meer om overzicht te houden, impulsen te controleren, dingen te onthouden en lange termijn doelen te stellen. Met deze kennis kan Farent de hulpverlening aan mensen met financiële problemen versterken.

Een nieuwe methodiek

De Amerikaanse social work-organisatie EMPath ontwikkelde in nauwe samenwerking met Harvard University de aanpak Mobility Mentoring®. Deze aanpak maakt gebruik van inzichten uit de hersenwetenschap bij de begeleiding van mensen met financiële problematiek. Mobility Mentoring® wordt ook in Nederland door wetenschappers en specialisten gezien als belangrijke methodiek bij de doorontwikkeling van financiële hulpverlening. In 2016 werd de methodiek naar Nederland gehaald. Sinds 2017 gebruikt Farent al elementen van de methodiek en in het afgelopen jaar zijn de eerste medewerkers van Farent officieel geschoold in Mobility Mentoring®. Momenteel onderzoekt Farent wat er nodig is voor een organisatiebrede implementatie van de methodiek. Dit doen we door middel van een pilot. Platform 31 en het Mobility Mentoring® Netwerk Nederland ondersteunen ons daarbij.

Doelen van de pilot

Het doel van de pilot is onderzoeken wat er nodig is om Mobility Mentoring® succesvol te implementeren binnen de huidige individuele hulpverleningstrajecten bij Farent, zowel de trajecten met een duidelijk economisch karakter (postadrestrajecten, voedselbanktrajecten en trajecten bij huurachterstand) als reguliere trajecten met een financiële component. De pilot heeft ook aandacht voor de opbrengsten van de methodiek in de verschillende trajecten en de ervaringen van cliënten, professionals en samenwerkingspartners.

Plan van aanpak

In de pilot worden dertig trajecten uitgevoerd volgens de methodiek Mobility Mentoring®. De insteek is om daarbij zo modelgetrouw mogelijk te werken. Dat houdt in dat we alleen afwijken van het originele model indien de praktijk uitwijst dat dit echt niet anders kan. We monitoren en evalueren de trajecten om zicht te krijgen op de uitvoering en op de ervaringen van alle betrokken partijen.

Doelgroep en werkgebied

In principe kunnen alle cliënten die zich aanmelden voor de bovengenoemde trajecten deelnemen aan de pilot. Er zijn geen contra-indicaties voor de toepassing van Mobility Mentoring® bij de doelgroep die Farent bedient. We hebben ervoor gekozen om de pilot uit te voeren in twee gemeenten ('s-Hertogenbosch en Vught), zodat we zicht krijgen op wat er komt kijken bij de implementatie in gemeenten van verschillende grootte.

Projectactiviteiten

De volgende activiteiten worden uitgevoerd ten behoeve van de pilot:

- Voorlichting geven over de methodiek en de pilot aan samenwerkingspartners;
- Onderzoeken welke aanpassingen (denk o.a. aan de sfeer in ontvangstruimtes, taalgebruik in brieven) binnen Farent noodzakelijk zijn en hoe we deze kunnen realiseren;
- Ontwikkelen van ondersteunende materialen en een beloningsstructuur;
- Uitvoering van dertig trajecten met behulp van de methodiek Mobility Mentoring®;
- Organiseren van intervisiebijeenkomsten met de pilotmedewerkers;
- Monitoring en evaluatie van de implementatie en van de uitkomsten van de trajecten.

Uitvoering

De uitvoering van deze pilot is belegd bij Joris van Maanen (Vught), Jill Franken, Rita Kuiper, Emma Stam, John Wildenberg en Ilse Buitenkamp ('s-Hertogenbosch). John en Ilse zijn ook kwartiermaker. De projectleiding is in handen van Dorieke Wewerinke, managementadviseur innovatie bij Farent.

Planning

De pilot start in januari 2020 en heeft een looptijd van elf maanden. In de eerste twee maanden richten we ons op het voldoen aan alle randvoorwaarden voor de uitvoering. In maart gaan de trajecten van start. De laatste trajecten worden in november afgerond. De beschrijving van de resultaten is in december 2020 beschikbaar.

Meer informatie?

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Dan kunt u contact opnemen met John Wildenberg: johnwildenberg@farent.nl; **06 51 86 66 16** of Dorieke Wewerinke: doriekewewerinke@farent.nl; **06 44 18 18 32**.

Hoe werkt Mobility Mentoring®?

De methodiek Mobility Mentoring® neemt de inzichten uit de hersenwetenschap als uitgangspunt en helpt cliënten om stap voor stap toe te werken naar financiële zelfredzaamheid. Hulpverleners sluiten daarbij zo goed mogelijk aan bij het vermogen en de belastbaarheid van de client op elk moment. Zij nemen een coachende houding aan, passen motiverende gespreksvoering toe en geven psycho-educatie over de invloed van stress op het functioneren. De instrumenten 'Brug naar zelfredzaamheid' en 'Doel-en-actieplan' zijn behulpzaam bij het coachen en dragen ertoe bij dat deelnemers continu zicht houden op hun voortgang binnen het traject. Aan het behalen van een doel wordt een beloning gekoppeld, wat extra stimulans geeft om doelen te behalen. Dit kan een beloning zijn die een cliënt voor zichzelf bedenkt, maar ook een beloning vanuit de hulpverlener. Gedurende het traject werken deelnemers aan het versterken van de hersenfuncties en aan het vergroten van doorzettingsvermogen, veerkracht en het vermogen tot besluitvorming. Dit stelt hen in staat om uit de financiële problemen te komen én te blijven.